CESAIM ODV-ETS

CENTRO SALUTE IMMIGRATI

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO



Report attività 2025

CESAIM ODV-ETS
CENTRO SALUTE IMMIGRATI
ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

Relazione annuale sull'attività del CESAIM ODV-ETS
Anno 2025

Il CESAIM ODV-ETS, Centro Salute Immigrati (CESAIM), costituitosi per iniziativa della Consulta Comunale delle Associazioni Femminili di Verona e di un gruppo di medici, infermieri e volontari, con lo scopo di garantire l'assistenza sanitaria agli stranieri irregolari, è presente e operante a Verona dal 1993.
In seguito all'approvazione della Riforma del terzo Settore (D.Lgs. 117/2017) e all'istituzione del RUNTS, il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, anche il CESAIM dal 2023 ha conseguito il riconoscimento di ETS, con personalità giuridica dal 2024.

Il CESAIM agisce come partner accreditato e convenzionato con il SSN per fornire prestazioni sanitarie secondo il principio della solidarietà e della sussidiarietà orizzontale, previsto dagli articoli 2 e 118 della Costituzione Italiana.
La convenzione con l'ULSS 9 Scaligera equipara sostanzialmente il CESAIM ad una Unità di Cure Primarie del Distretto 1, prevede la messa a disposizione degli spazi necessari allo svolgimento delle attività ambulatoriali (visite mediche generali e, a cadenza programmata, visite specialistiche) con la partecipazione a programmi di screening e di prevenzione.
La convenzione prevede l'erogazione di prestazioni diagnostiche e terapeutiche di primo livello, mediante prescrizione su ricettario regionale, mirate a garantire assistenza sanitaria alle persone titolari di tessera sanitaria STP (Straniero Temporaneamente Presente) o ENI (Europeo Non Iscritto) ai sensi della normativa vigente.

Il recente rinnovo della Convenzione ne ha prolungato la durata da biennale a triennale (quella in vigore ha pertanto validità a tutto il 2028): ciò anche in virtù dell'impegno del CESAIM nell'adeguamento agli standard di qualità previsti dalla legislazione sanitaria. Parte integrante di questa attività di miglioramento è anche lo sviluppo della nuova cartella clinica elettronica, che consentirà ai volontari del CESAIM di operare in piena conformità ai requisiti del GDPR sulla protezione dei dati personali, e con una particolare attenzione alla gestione del rischio clinico.

I dati della Mediazione Culturale, inseriti per la prima volta nel report annuale, sono un ulteriore attestazione dell'attività del CESAIM nella promozione del diritto alla salute.
In questa direzione si collocano anche il potenziamento del servizio, attraverso l'implementazione di un contratto con un operatore di lingua araba e il convenzionamento con cooperative impegnate nell'assistenza ai migranti e con l'Università di Verona [come, ad esempio, il progetto "Unicore" (University corridors for refugees)].

Tramite convenzione con l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata e l'Università di Verona è stato attuato un progetto di screening della tubercolosi su una popolazione di migranti con fattori di rischio e provenienti da zone ad alta endemia di TBC.
I primi risultati ci consentono di affermare che tale progetto si configura, per l'individuazione e il controllo di focolai di infezione misconosciuti , come un esemplare intervento di collaborazione pubblico-non profit, che ha rilevanti ricadute anche in termini di salute collettiva.

I DATI

Dal 1993 al 2025 sono state effettuate 207.418 visite. Tab. 11, Fig. 11 e 12.
Nel corso del 2025 sono state effettuate 8.460 visite (di cui 1.464 prime visite e 6.996 visite successive), con un incremento del 1,3% rispetto al 2024. Tab. 11 e 13, Fig. 11 e 12.
Questo dato va interpretato in quanto, l'ottenimento di 150 Tessere Sanitarie tramite il Servizio di Mediazione, ha permesso ai pazienti di accedere al SSN, secondo il nostro mandato di promozione del diritto alla salute. Le dinamiche migratorie stanno inoltre mutando e si accompagnano a una crescente marginalità, tale da rendere problematica anche l'accesso ai servizi di prossimità.
Esaminando i dati nel dettaglio possiamo rilevare qualche conferma e qualche variazione rispetto agli anni precedenti.

I nuovi pazienti in possesso di tessera STP/ENI sono il 5,2% (80 pz su 1380) confermando la tendenza al calo progressivo nell'ultimo decennio (65% ovvero 637 pz con tessera STP/ENI e 403 pz senza nel 2014). Fig. 25 e 26, Tab. 20.

I paesi dei pazienti afferenti al CESAIM sono nell'ordine Marocco, Sri Lanka, Nigeria, Pakistan, Romania, Albania, Bangladesh, Tunisia, India. Tab. 23.

Le nuove visite confermano una tendenza all'aumento dell'afflusso di pazienti provenienti dall'Asia: i pazienti provenienti dallo Sri Lanka, superando il Marocco, diventano la prima etnia per accesso al CESAIM. I pazienti provenienti dal Pakistan, Bangladesh e India rappresentano rispettivamente la terza, quarta e quinta etnia. Tab 24.

Dall'esame di questi dati si evince la possibile presenza di un problema di Medicina di Genere.
La distribuzione percentuale degli stranieri a Verona e provincia è rappresentata dal 49,8% di donne e dal 50,2% di uomini. Tab. 10.
In contrasto con questa sostanziale parità l'accesso al servizio è caratterizzato dal 71,3% di uomini e dal 28,7% di donne. Fig. 13 e Tab. 12.

Questo dato caratterizza alcune popolazioni rispetto ad altre e va correlato alle diverse tipologie dei flussi migratori dai vari paesi. È ipotizzabile che la popolazione femminile ottenga più frequentemente i permessi di soggiorno per ricongiungimento familiare, con conseguente rilascio della tessera sanitaria.
Va comunque valutata l'ipotesi di una difficoltà di accesso per le donne provenienti da alcune aree geografiche. Ad esempio, i pazienti provenienti dall'Albania sono in prevalenza di sesso femminile (165 donne e 129 uomini) mentre per i pazienti provenienti dalla Tunisia si osserva una netta prevalenza maschile (241 uomini e 22 donne). Tab. 23.

Da alcuni anni si osserva al CESAIM l'accesso di una popolazione in età geriatrica.
Nel 2025 le persone al di sopra di 71 anni hanno praticato 394 visite contro le 210 del 2023. Tab. 27.
Questo fenomeno può essere ascritto a diversi fattori: invecchiamento della popolazione immigrata e ancor di più, ai ricongiungimenti familiari.
I pazienti stranieri in età geriatrica sono spesso caratterizzati da una senescenza precoce rispetto ai coetanei italiani. Presentano polipatologie in fase cronica con rischio di recidive e riacutizzazioni, senza adeguata consapevolezza delle loro condizioni di salute e della necessità di cure continuative. Spesso, e non solo negli anziani, vengono fatte nuove diagnosi di malattia già in fase di danno d'organo (cardiopatie, diabete ecc.): il trattamento tempestivo consente di evitare accessi al Pronto Soccorso o ricoveri per peggioramento delle patologie.
Sono stati visitati 144 minorenni probabilmente non avvalentesi del diritto di iscrizione al SSN, previsto dalla circolare Lanzarin. Sono stati inoltre visitati, per la prima volta, 15 minori provenienti dalla Palestina, 2 di età inferiore ai 3 anni, afferenti al CESAIM tramite canali umanitari. Tab. 32

Le visite specialistiche al CESAIM sono nell'ordine le ginecologiche, le psichiatriche, le ortopediche e le pediatriche. Fig. 39 e Tab. 34.
L'elevato numero di visite ostetrico/ginecologiche è giustificato dalla persistente difficoltà nella presa in carico delle gravidanze da parte del SSN. Molte donne straniere richiedono un follow up con una specifica promozione della salute materno infantile.
Con l'intervento del Servizio di Mediazione si è riusciti ad ottenere un maggior numero di STP e di permessi di soggiorno migliorando il timing delle vaccinazioni e delle ecografie nei primi trimestri di gravidanza. Il CESAIM è promotore di una istanza a tutela della gravidanza presso l'Assemblea Permanente regionale Azienda Zero degli Enti del Terzo Settore.

Dato il notevole numero di accessi per visite psichiatriche per dipendenze, si è attivato un coordinamento con i Centri di Salute Mentale, la Psichiatria dell'ULSS9 e con il Ser.D (Servizio per le Dipendenze) con la stipula di protocolli di intervento.

Il numero delle visite psichiatriche è passato dalle 186 del 2024 a 204 nel 2025 ma, dato ancora più significativo, il numero di pazienti affetti da disturbi psichiatrici è passato nello stesso periodo da 157 a 186, con 471 visite nel 2024 contro le 527 del 2025. Fig. 39 e Tab. 35.
Si evince perciò che una parte di questi pazienti viene visitata dai medici di medicina generale e poi dagli psichiatri.
Molti di questi pazienti sono affetti da patologie ansioso-depressive, altri hanno una doppia diagnosi di dipendenza e disturbi psichici.
Questi pazienti si rivolgono al CESAIM con sintomi derivanti da isolamento e marginalità sociale cercando riscontri che non trovano altrove.
Spesso presentano problematiche a cui non si riesce a dare adeguata risposta sia per il nostro mandato che per le nostre peculiarità organizzative. Il rapporto con questi pazienti impegna risorse umane e relazionali con il reale rischio di disservizi.
In diversi casi siamo però riusciti ad attivare un network di interventi per la presa in carico del paziente ottenendo esiti positivi.
Questa tipologia di pazienti è in progressivo aumento e segnala un problema sociosanitario di vasta portata.

Per contrastare "la povertà sanitaria e il dolore burocratico" dal 2023 è stato istituito un Servizio di Mediazione culturale, attivo per tutti i pomeriggi della settimana.
Nel 2025 le attività di servizio hanno interessato 464 pazienti con un totale di 476 casi. Sono state risolte 250 problematiche. Nello specifico il servizio di mediazione ha supportato con esito positivo l'iscrizione al Servizio Sanitario (STP/ENI Tessera Sanitaria per 200 pazienti). Tab. 36, 37 e Fig. 41, 42.

CONCLUSIONI

È diventata strutturale la difficoltà degli utenti ad ottenere il rilascio della tessera sanitaria da parte degli uffici distrettuali, spesso per l'assenza insormontabile di requisiti come la dichiarazione di ospitalità.
In questo modo si complica l'attività assistenziale, in particolare per alcune categorie di pazienti, quali i portatori di malattie croniche e/o neoplasie e per i soggetti che vengono inviati al CESAIM dai reparti ospedalieri o dai Pronto Soccorso per la prosecuzione dell'iter diagnostico-terapeutico (es. esiti di trauma).
Analoghe difficoltà riguardano anche i soggetti con storia di psicopatie/dipendenza da sostanze, la cui presa in carico da parte del SSN è stata più volte sollecitata, anche tramite PEC, per i casi particolarmente problematici.

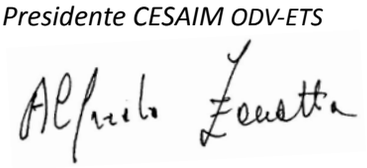
CESAIM ODV-ETS
CENTRO SALUTE IMMIGRATI
ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

La mancata assistenza sanitaria agli stranieri cosiddetti irregolari comporta gravi conseguenze non solo per la salute dei singoli individui ma anche per la sanità pubblica. Questo per aggravamento delle patologie, sia delle malattie croniche (ipertensione, diabete) che delle malattie infettive e diffusive.
La presenza sul territorio di malattie sotto diagnosticate come TBC e HIV è dimostrata dal sopracitato progetto TB del CESAIM.
La mancanza di programmi di vaccinazione e screening aumenta il rischio di diagnosi tardive, anche tumorali.
Per la vulnerabilità al femminile si sottolinea che la mancata presa in carico delle donne gravide straniere raddoppia la mortalità peripartum.
La mortalità infantile entro il primo anno di vita (dati Istat 2022) è di 3,7 rispetto al 2,3 per mille dei nati italiani, ovvero il 61% in più.
Studi internazionali hanno da tempo dimostrato che le persone senza inclusione socio sanitaria hanno una maggiore probabilità di declino delle condizioni di salute con una maggiore mortalità età specifica.
Si ribadisce che la tutela della salute e la promozione dell'accesso ai servizi sanitari dei pazienti senza tessera sanitaria è un compito e un interesse di tutta la collettività come previsto dall'articolo 32 della Costituzione Italiana.
Per rispettare questi principi Il CESAIM, ETS sussidiario della Sanità Pubblica, sta incrementando gli standard di qualità gestendo il rischio clinico nel rispetto della privacy e della trasparenza.
Il CESAIM si sforza di coniugare l'equità dell'accesso alle cure con l'appropriatezza clinica: se la solidarietà è il fine, la professionalità ne è il mezzo.

Altre notizie sulla storia e l'attività del CESAIM ODV-ETS sono reperibili sul sito web gestione:
https://cesaim.wixsite.com/cesaimverona

Verona, 5 maggio 2026

Dr. Alfredo Zanatta
Presidente CESAIM ODV-ETS



CESAIM ODV-ETS
CENTRO SALUTE IMMIGRATI
ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

Summary
CESAIM ODV-ETS Activities 2025

In 2025, CESAIM ODV-ETS, Centro Salute Immigrati (CESAIM), continued its work to support vulnerable people and improve equal access to healthcare.

For the first time, data on Community Mediation were included in the annual report. This service helps patients to overcome language and cultural barriers and access the National Health Service (NHS). During the year, the service was strengthened by adding an Arabic-speaking mediator and by expanding partnerships with the University of Verona (including the “Unicore” project) and local organizations.

A tuberculosis screening program for high-risk migrant groups was also carried out in collaboration with AQUI and the University of Verona.

In 2025, CESAIM provided 8,460 medical visits (1.464 first accesses and 6.996 subsequent ones), with 1.3% increase compared to 2024. Since 1993, a total of 207,418 visits have been delivered. Thanks to mediation services, 150 patients obtained a National Health Card, allowing them to access public healthcare.

Migration trends are changing. Many patients face increasing social and economic difficulties. The number of patients with temporary health status (STP/ENI) continues to decrease (5.2% of new patients). At the same time, more patients are coming from Asian countries, with people from Sri Lanka now representing the largest group.

There are also differences in access to care between men and women. Although the general population is evenly split, most patients seen at CESAIM are men (71.3%). This suggests that women may face additional barriers in accessing services.

The number of elderly patients is increasing. Many of them have multiple chronic diseases and receive diagnoses at a late stage, which makes treatment more complex. CESAIM also provides care to minors who are not registered with the NHS, including children arriving through humanitarian programs.

The most common medical services provided are gynecology, psychiatry, orthopedics, and pediatrics. The high number of gynecological visits shows that many women still have difficulties accessing maternal care through the public system. CESAIM helps in filling this gap by supporting prevention, early diagnosis, and continuity of care.

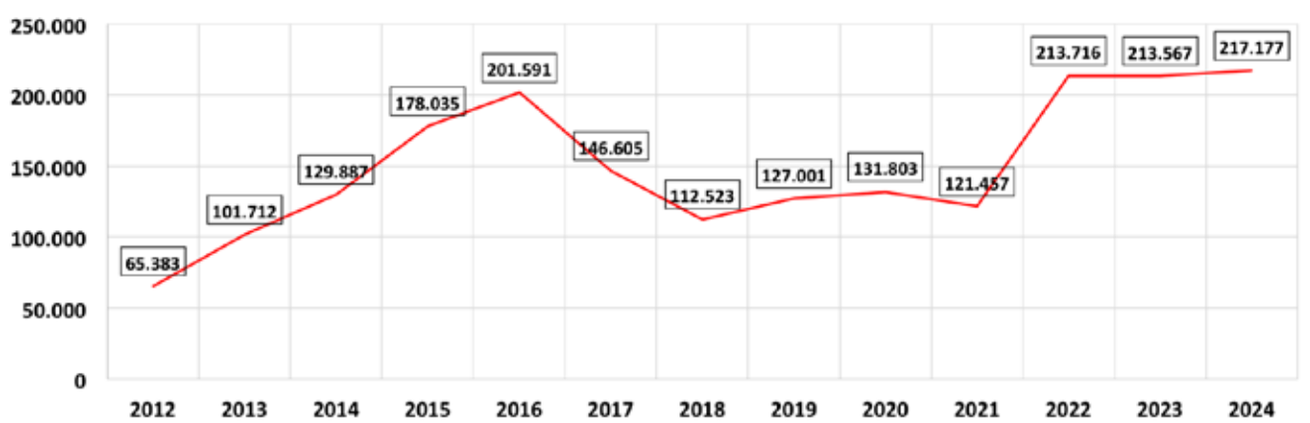
Overall, CESAIM plays an important role in the local healthcare system by reaching people in need, improving access to services, and working together with public institutions and community organizations.

Italia

Tabella 1
Serie storica dei prospetti riassuntivi (2022-2024) sull'immigrazione in Italia[1]

Italia	2022	2023	2024
Popolazione residente	58.997.201	58.971.230	58.934.177
di cui stranieri	5.141.341	5.253.658	5.422.426
% stranieri sul totale	8,7%	8,9%	9,2%
% donne sul totale stranieri	51,0%	50,5%	49,8%
Nati stranieri nell'anno	53.079	51.447	49.896
Nati in Italia	393.333	379.890	369.944
% Nati stranieri sul totale	13,5%	13,5%	13,5%
% minori sul totale residenti stranieri	20,1%	19,6%	19,3%
Iscritti a scuola	914.860	931.323	n.d.
Acquisizioni cittadinanza	213.716	213.567	217.177

Figura 1
Serie storica del numero di acquisizioni di cittadinanza italiana da parte degli stranieri (2012-2024)[2]

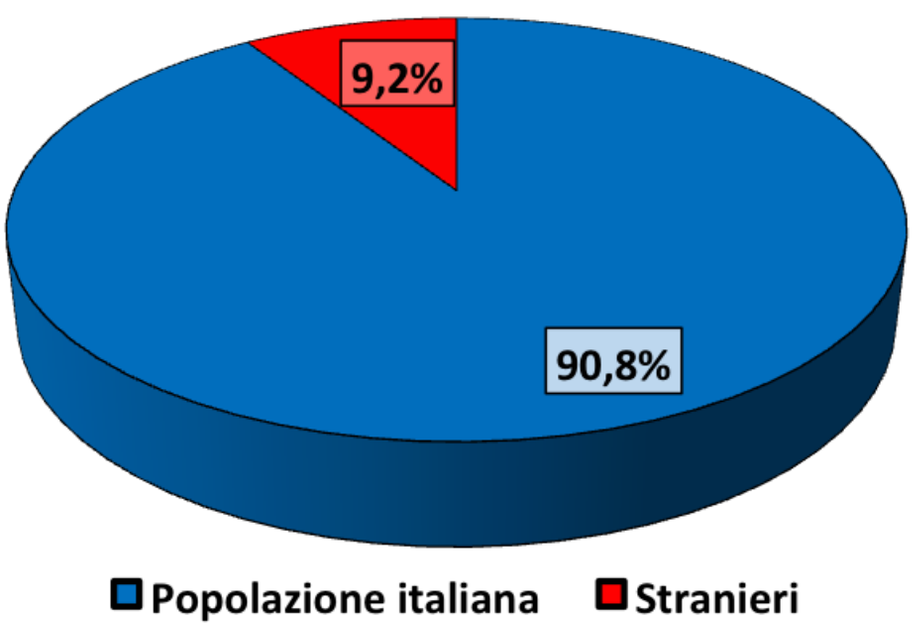


[1] Dossier statistico immigrazione IDOS (2023-2025) Centro Studi e Ricerche IDOS
[2] Dossier statistico immigrazione IDOS (2013-2025) Centro Studi e Ricerche IDOS

Tabella 2
Distribuzione della percentuale della popolazione residente italiana e straniera nel 2024[3]

Popolazione residente italiana e straniera 2024	
Popolazione italiana	90,8%
Stranieri	9,2%
Totale	100%

Figura 2
Distribuzione della percentuale della popolazione residente italiana e straniera nel 2024[4]

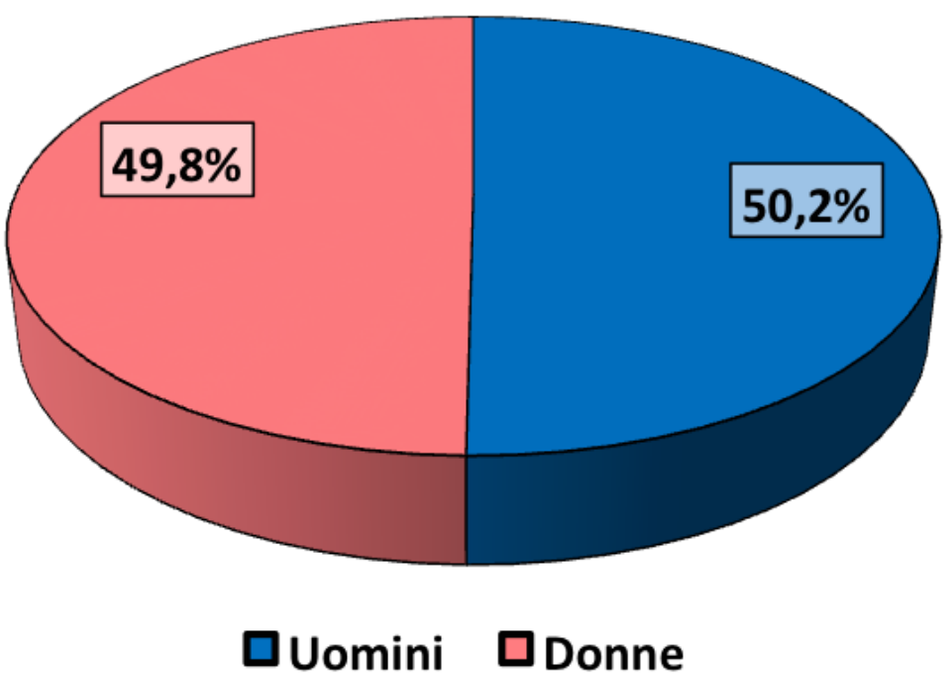


[3] Dossier statistico immigrazione IDOS (2025) Centro Studi e Ricerche IDOS
[4] Dossier statistico immigrazione IDOS (2025) Centro Studi e Ricerche IDOS

Tabella 3
Serie storica della percentuale del genere degli stranieri in Italia (2022-2024)[5]

Italia	2022	2023	2024
Uomini	49,0%	49,5%	50,2%
Donne	51,0%	50,5%	49,8%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%

Figura 3
Percentuale del genere degli stranieri in Italia 2024[6]

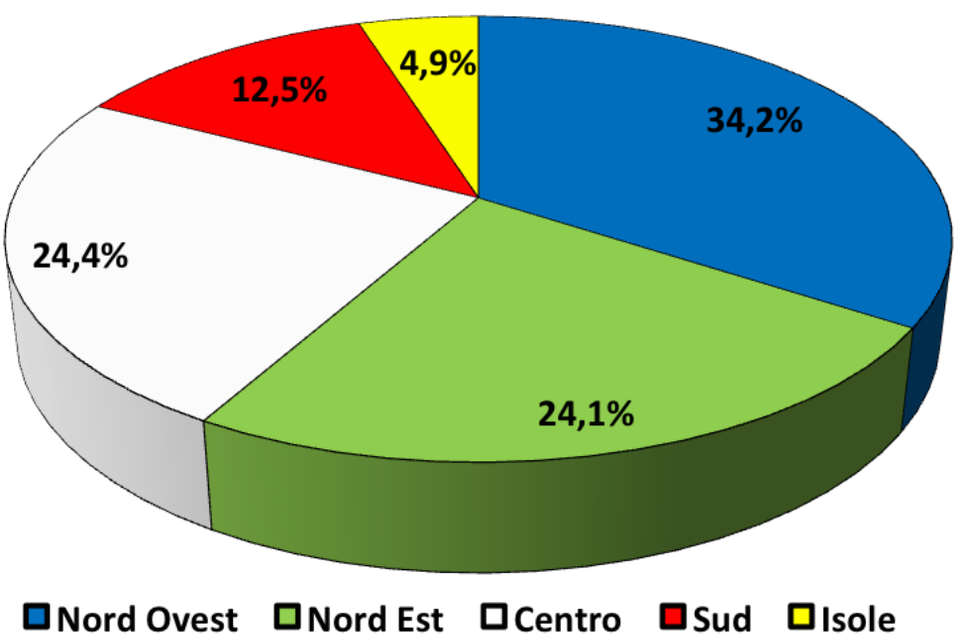


[5] Dossier statistico immigrazione IDOS (2023-2025) Centro Studi e Ricerche IDOS
https://www.istat.it/it/archivio/stranieri
[6] Dossier statistico immigrazione IDOS (2025) Centro Studi e Ricerche IDOS
https://www.istat.it/it/archivio/stranieri

Tabella 4
Serie storica della percentuale di stranieri in Italia per area geografica (2022-2024)[7]

Italia	2022	2023	2024
Nord Ovest	34,1%	34,2%	34,2%
Nord Est	**24,6%**	**24,4%**	**24,1%**
Centro	24,6%	24,5%	24,4%
Sud	11,9%	12,1%	12,5%
Isole	4,7%	4,8%	4,9%

Figura 4
Serie storica della percentuale di stranieri in Italia per area geografica nel 2024[8]



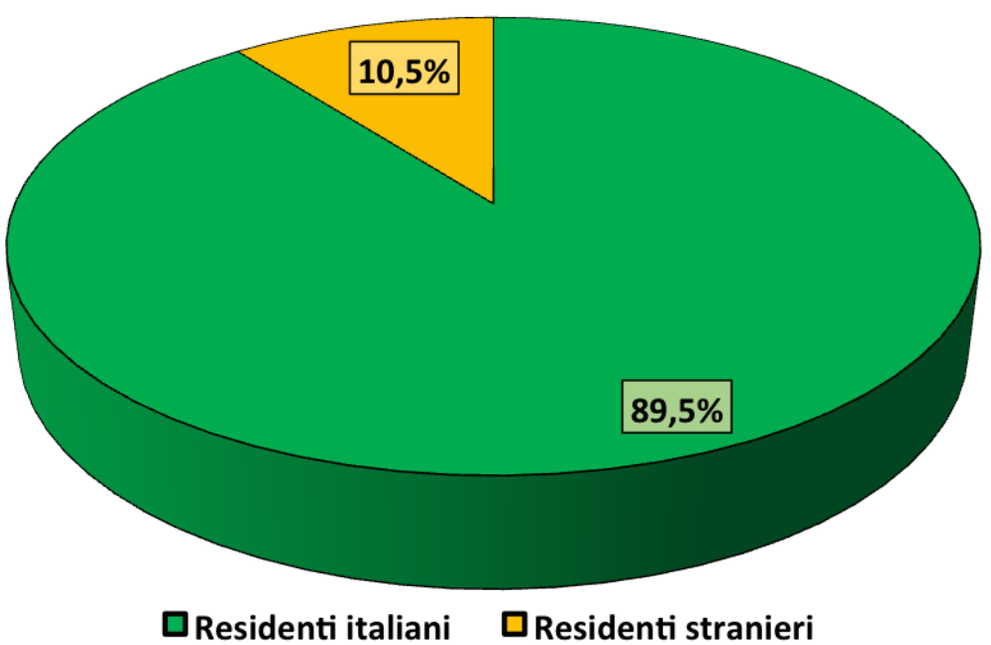
[7] Dossier statistico immigrazione IDOS (2023-2025) Centro Studi e Ricerche IDOS
[8] Dossier statistico immigrazione IDOS (2025) Centro Studi e Ricerche IDOS

Veneto

Tabella 5
Serie storica della percentuale di stranieri residenti in Veneto (2022-2024)[9]

Veneto	2022	2023	2024
Residenti italiani	89,8%	89,6%	89,5%
Residenti stranieri	10,2%	10,4%	10,5%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%

Figura 5
Distribuzione percentuale dei residenti italiani e stranieri in Veneto nel 2024[10]

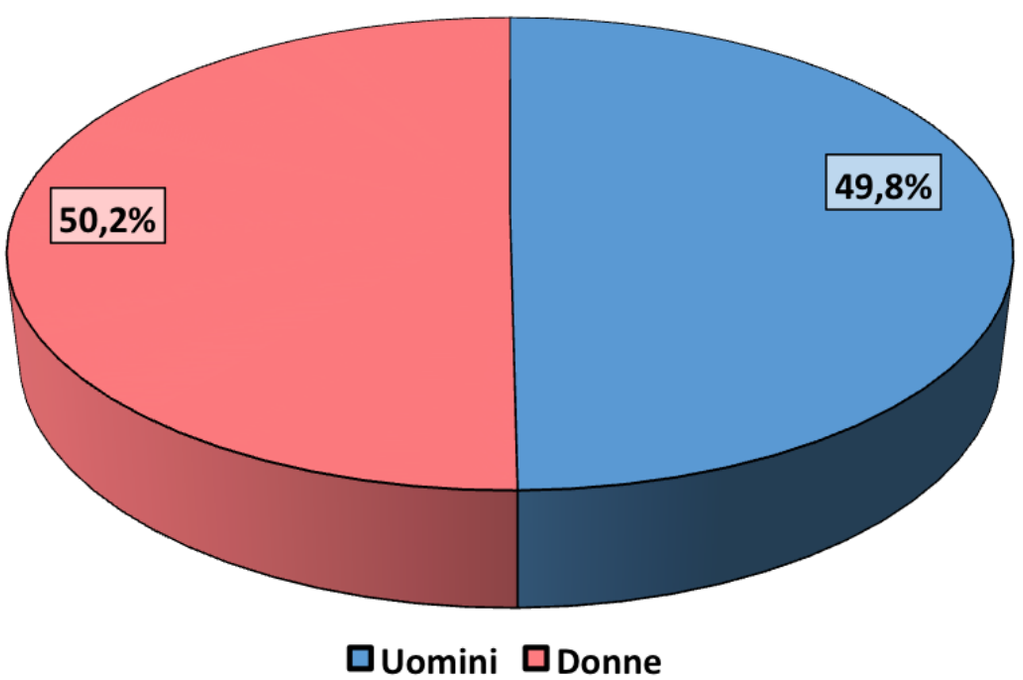


[9] Dossier statistico immigrazione IDOS (2023-2025) Centro Studi e Ricerche IDOS
[10] Dossier statistico immigrazione IDOS (2025) Centro Studi e Ricerche IDOS

Tabella 6
Serie storica della percentuale degli stranieri in Veneto per genere (2022-2024)[11]

Veneto	2022	2023	2024
Uomini	48,6%	49,0%	49,8%
Donne	51,4%	51,0%	50,2%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%

Figura 6
Distribuzione percentuale del genere degli stanieri in Veneto nel 2024[12]



[11] Dossier statistico immigrazione IDOS (2023-2025) Centro Studi e Ricerche IDOS
[12] Dossier statistico immigrazione IDOS (2025) Centro Studi e Ricerche IDOS

Tabella 7

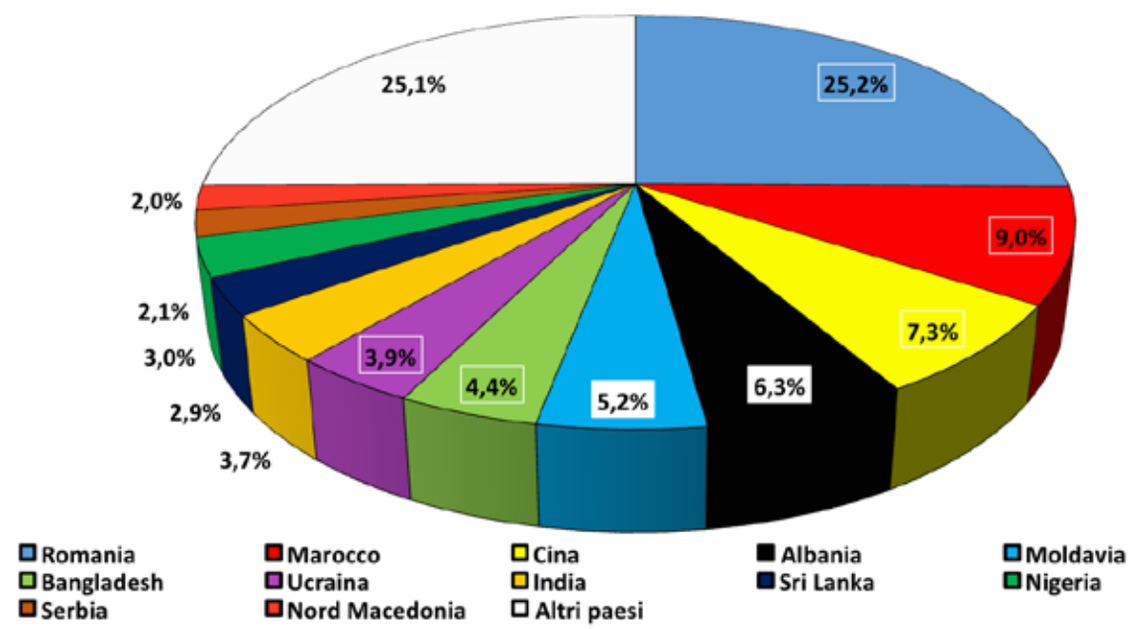
Serie storica della percentuale e numero delle 12 nazionalità straniere più numerose nel 2024 in Veneto (2022-2024)[13]

Veneto	2022	2023	2024
Romania	25,6%	25,4%	25,2%
Marocco	9,4%	9,2%	9,0%
Cina	7,3%	7,3%	7,3%
Albania	6,5%	6,4%	6,3%
Moldavia	6,1%	5,7%	5,2%
Bangladesh	3,8%	4,0%	4,4%
Ucraina	3,3%	3,6%	3,9%
India	3,5%	3,6%	3,7%
Sri Lanka	2,9%	2,9%	2,9%
Nigeria	3,0%	3,0%	3,0%
Serbia	2,3%	2,2%	2,1%
Nord Macedonia	2,1%	2,0%	2,0%
Altri paesi	24,2%	24,6%	25,1%
Totale	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

Veneto	2022	2023	2024
Romania	126.363	126.344	126.202
Marocco	46.247	45.922	45.239
Cina	35.953	36.391	36.516
Albania	32.195	31.838	31.594
Moldavia	30.008	28.553	26.037
Bangladesh	18.655	19.890	21.809
Ucraina	16.331	18.011	19.639
India	17.115	18.119	18.511
Sri Lanka	14.334	14.789	14.989
Nigeria	14.721	14.720	14.792
Serbia	11.247	10.890	10.277
Nord Macedonia	10.557	10.176	9.780
Altri paesi	119.393	122.484	125.776
Totale	**493.119**	**498.127**	**501.161**

Figura 7

Distribuzione percentuale delle 12 nazionalità più numerose in Veneto nel 2024[14]



[13] Dossier statistico immigrazione IDOS (2023-2025) Centro Studi e Ricerche IDOS
https://www.tuttitalia.it/veneto/statistiche/cittadini-stranieri/

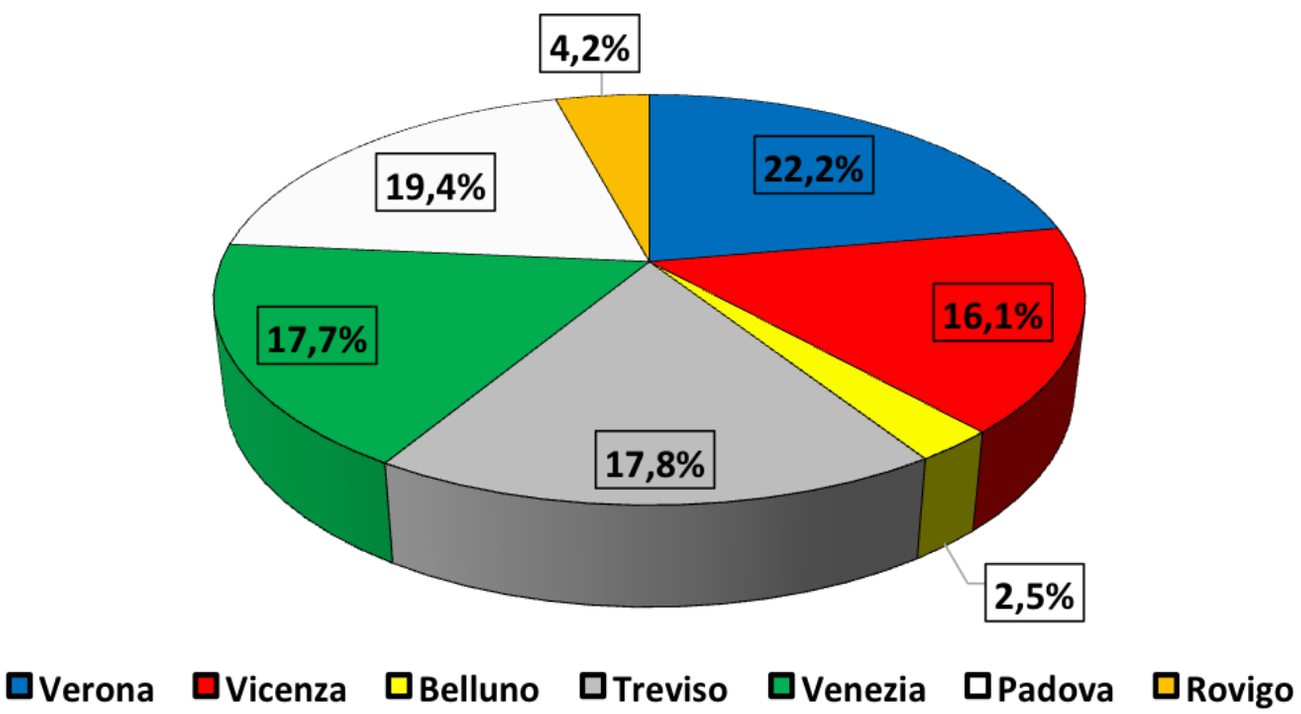
[14] Dossier statistico immigrazione IDOS (2025) Centro Studi e Ricerche IDOS

Tabella 8
Serie storica del numero e percentuale di residenti stranieri per provincia del Veneto (2022-2024)[15]

Veneto	2022	2023	2024
Verona	111.175	112.389	111.396
Vicenza	80.631	81.924	80.614
Belluno	12.199	12.789	12.743
Treviso	89.748	89.798	89.366
Venezia	87.823	89.131	88.882
Padova	96.639	98.073	97.329
Rovigo	19.912	20.873	20.831
Totale	**498.127**	**504.977**	**501.161**

Veneto	2022	2023	2024
Verona	22,3%	22,3%	22,2%
Vicenza	16,2%	16,2%	16,1%
Belluno	2,4%	2,5%	2,5%
Treviso	18,0%	17,8%	17,8%
Venezia	17,6%	17,7%	17,7%
Padova	19,4%	19,4%	19,4%
Rovigo	4,0%	4,1%	4,2%
Totale	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

Figura 8
Distribuzione percentuale di residenti stranieri per provincia del Veneto nel 2024[16]



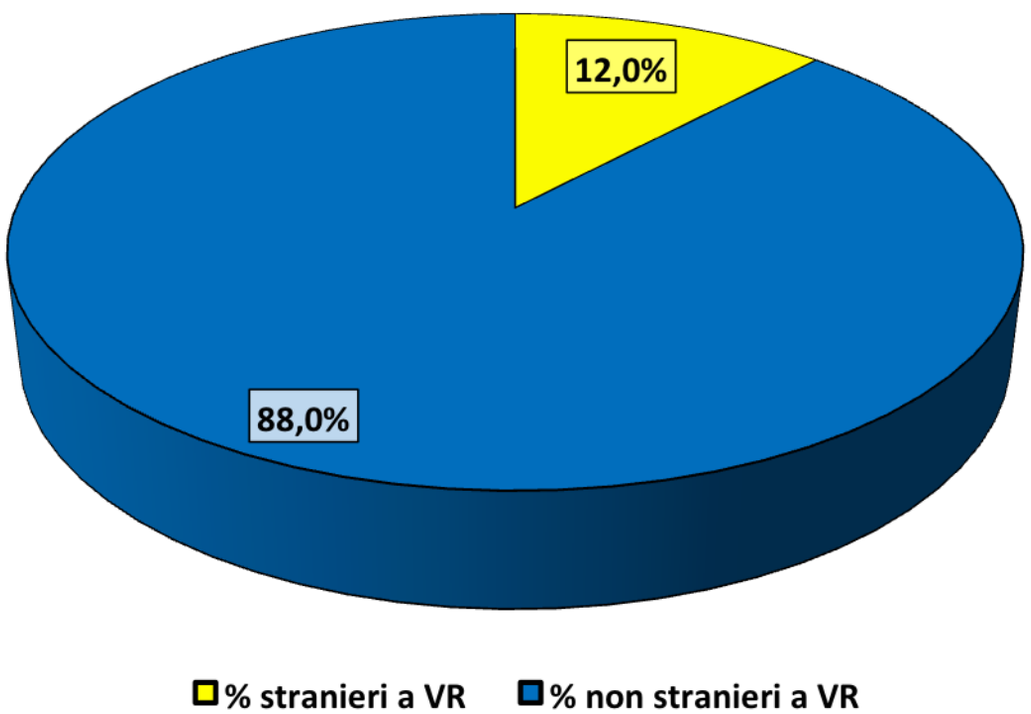
[15] Dossier statistico immigrazione IDOS (2023-2025) Centro Studi e Ricerche IDOS
[16] Dossier statistico immigrazione IDOS (2025) Centro Studi e Ricerche IDOS

Verona

Tabella 9
Serie storica della distribuzione assoluta e percentuale degli stranieri a Verona (2022-2024)[17]

Verona	2022	2023	2024
Popolazione a VR	925.656	926.970	928.622
Stranieri a VR	111.175	111.396	111.449
% stranieri a VR	12,0%	12,0%	12,0%

Figura 9
Percentuale degli stranieri a Verona nel 2024[18]

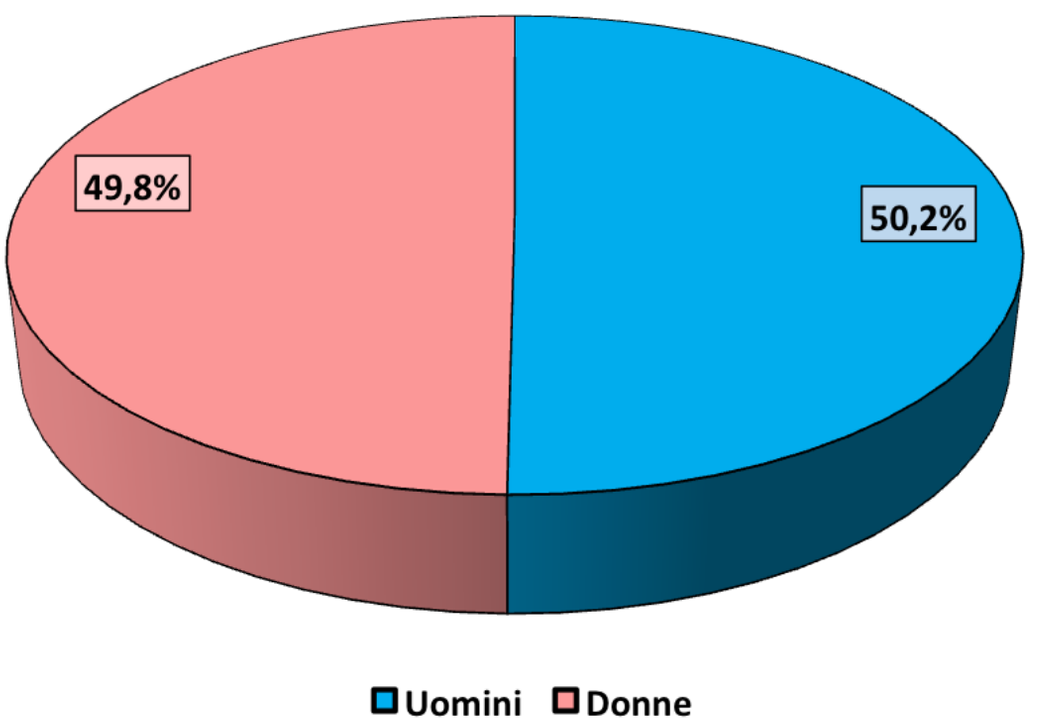


[17] Dossier statistico immigrazione IDOS (2023-2025) Centro Studi e Ricerche IDOS
https://www.tuttitalia.it/veneto/provincia-di-verona/statistiche/popolazione-andamento-demografico/
[18] Dossier statistico immigrazione IDOS (2025) Centro Studi e Ricerche IDOS
https://www.tuttitalia.it/veneto/provincia-di-verona/statistiche/popolazione-andamento-demografico/

Tabella 10
Serie storica della percentuale degli stranieri a Verona per genere (2022-2024)[19]

Verona	2022	2023	2024
Uomini	49,2%	49,8%	50,2%
Donne	50,8%	50,2%	49,8%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%

Figura 10
Distribuzione percentuale degli stranieri a Verona per genere nel 2024[20]



[19] Dossier statistico immigrazione IDOS (2023-2025) Centro Studi e Ricerche IDOS
[20] Dossier statistico immigrazione IDOS (2025) Centro Studi e Ricerche IDOS

CESAIM ODV-ETS
CENTRO SALUTE IMMIGRATI
ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

Presentazione dati
CESAIM ODV-ETS
(1993-2025)

Tabella 11

Serie storica del numero di visite e variazione percentuale rispetto all'anno precedente (1993-2025)[21]

Anno	Numero di Visite	Variazione Visite rispetto all' anno precedente
1993	122	
1994	1.003	87,8%
1995	1.840	45,5%
1996	2.505	26,5%
1997	4.001	37,4%
1998	5.054	20,8%
1999	5.925	14,7%
2000	6.727	11,9%
2001	7.904	14,9%
2002	10.461	24,4%
2003	7.918	-32,1%
2004	8.886	10,9%
2005	10.321	13,9%
2006	10.006	-3,1%
2007	9.714	-3,0%
2008	7.600	-27,8%
2009	7.023	-8,2%
2010	5.113	-37,4%
2011	5.064	-1,0%
2012	5.080	0,3%
2013	5.336	4,8%
2014	5.155	-3,5%
2015	5.580	7,6%
2016	7.173	22,2%
2017	6.927	-3,6%
2018	6.678	-3,7%
2019	6.861	2,7%
2020	4.841	-41,7%
2021	5.785	16,3%
2022	6.222	7,0%
2023	7.779	20,0%
2024	8.354	6,9%
2025	8.460	1,3%
Totale	207.418	

[21] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Figura 11
Serie storica del numero di visite eseguite (1993-2025)[22]

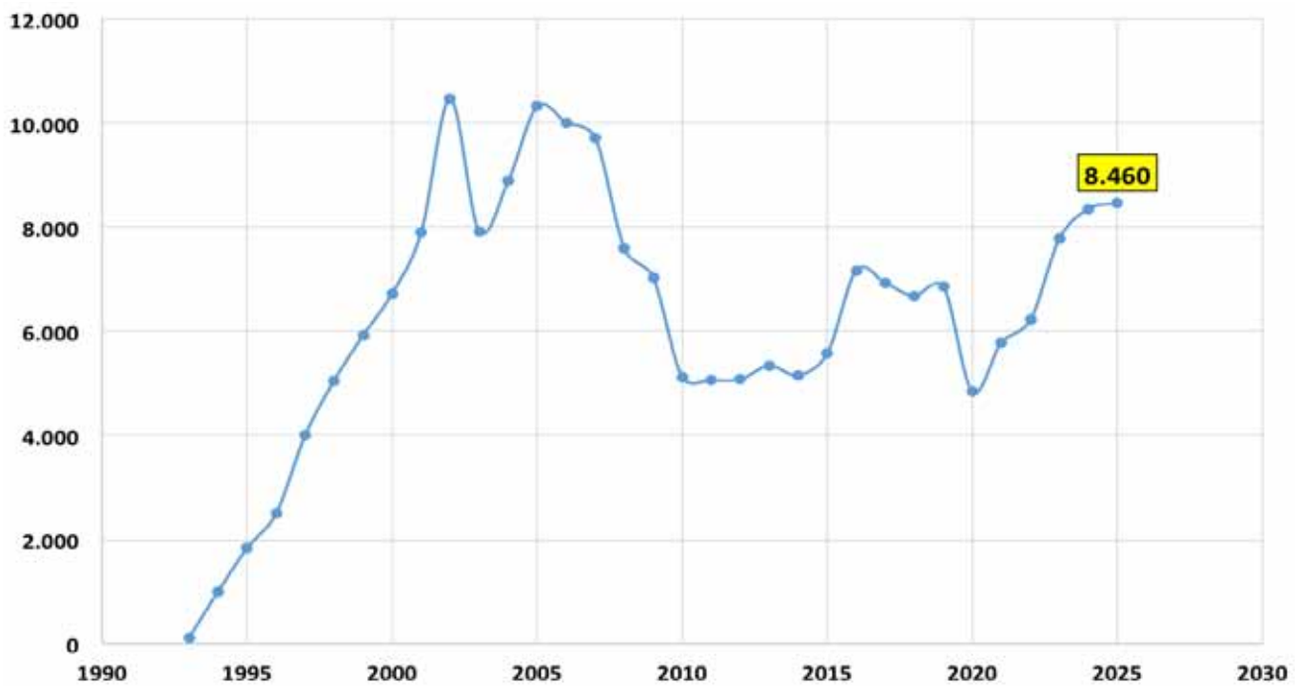
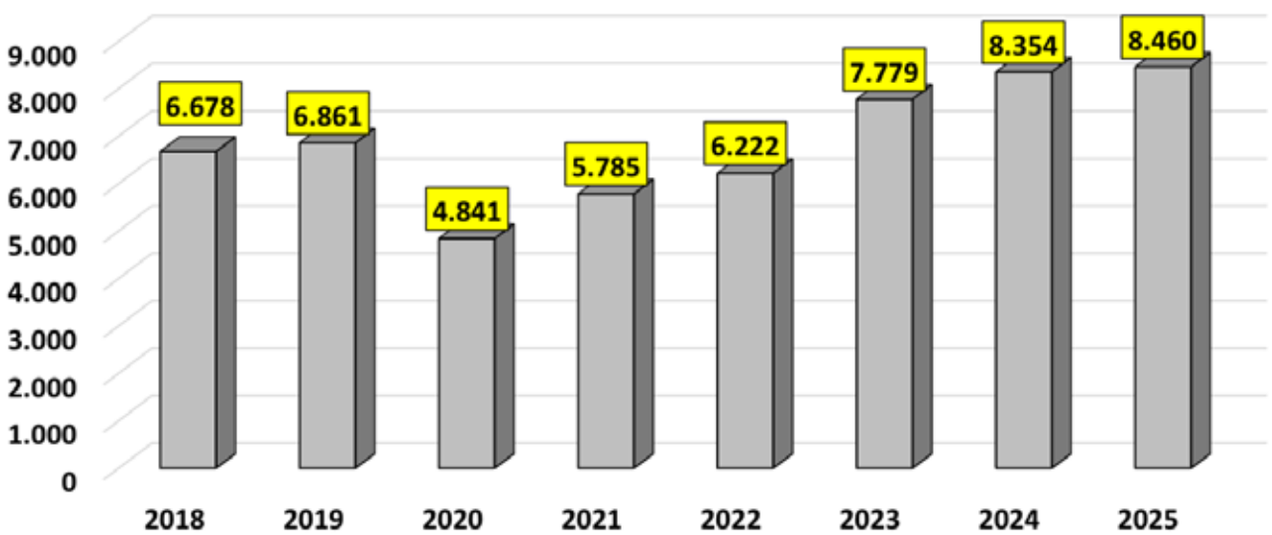


Figura 12
Serie storica del numero di visite eseguite negli ultimi 8 anni (2018-2025)[23]

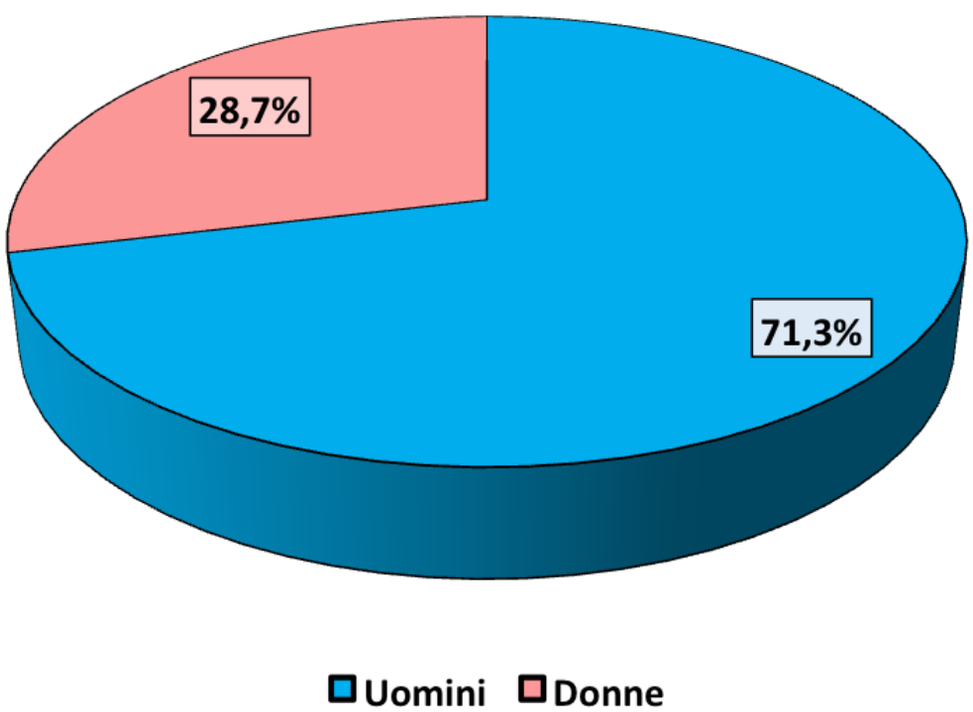


[22] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[23] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Tabella 12
Serie storica del numero e della percentuale delle visite suddivisa per genere (2023-2025)[24]

Visite Cesaim	2023	2024	2025
Uomini	5.725	5.966	6.028
Donne	2.054	2.388	2.432
Totale	7.779	8.354	8.460
Uomini	73,6%	71,4%	71,3%
Donne	26,4%	28,6%	28,7%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%

Figura 13
Percentuale delle visite per genere nel 2025[25]

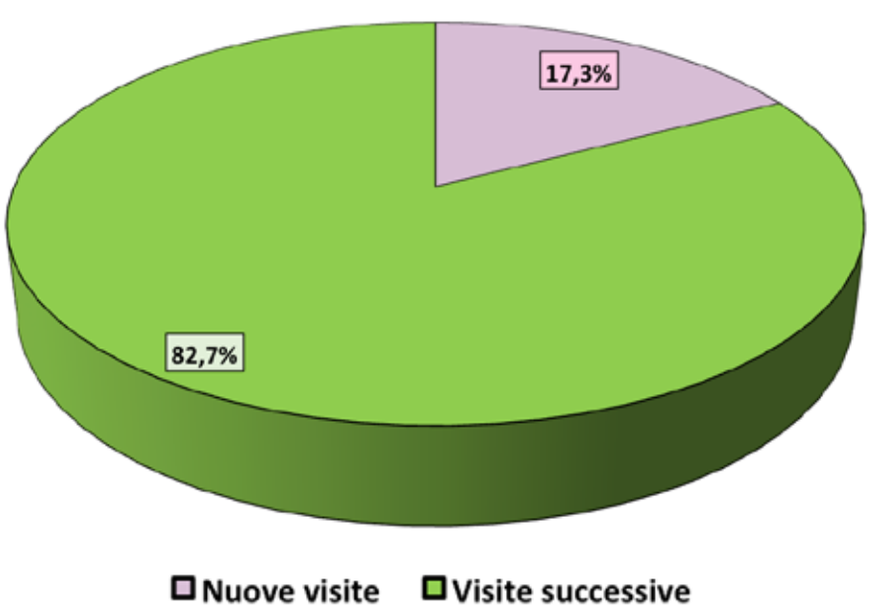


[24] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[25] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Tabella 13
Serie storica del numero e della percentuale delle nuove visite e delle visite successive negli ultimi 3 anni (2023-2025)[26]

Numero di nuove visite e successive	2023	2024	2025
Nuove visite	1.780	1.601	1.464
Visite successive	5.999	6.753	6.996
Totale	7.779	8.354	8.460
Rapporto tra nuove visite e successive	**2023**	**2024**	**2025**
Nuove visite	22,9%	19,2%	17,3%
Visite successive	77,1%	80,8%	82,7%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%

Figura 14
Percentuale delle nuove visite e delle visite successive nel 2025[27]



[22] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[23] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Tabella 14
Serie storica del numero e della percentuale delle nuove visite suddivisa per genere (2023-2025)[28]

Nuove visite	2023	2024	2025
Uomini	1.372	1.226	1.085
Donne	408	375	379
Totale	1.780	1.601	1.464
Uomini	77,1%	76,6%	74,1%
Donne	22,9%	23,4%	25,9%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%

Figura 15
Percentuale delle nuove visite suddivisa per genere nel 2025[29]

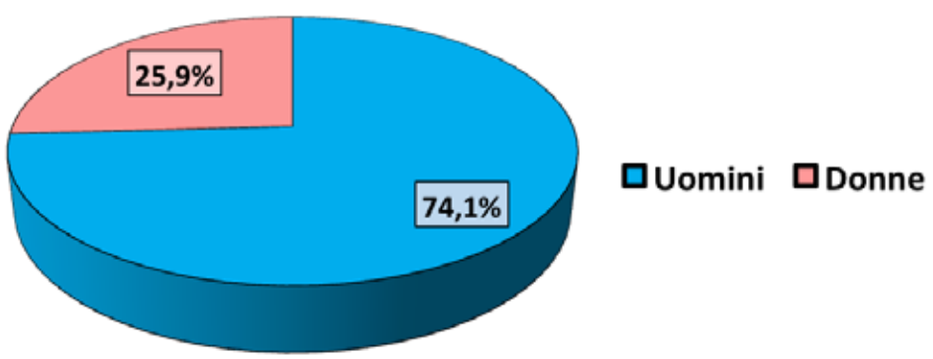
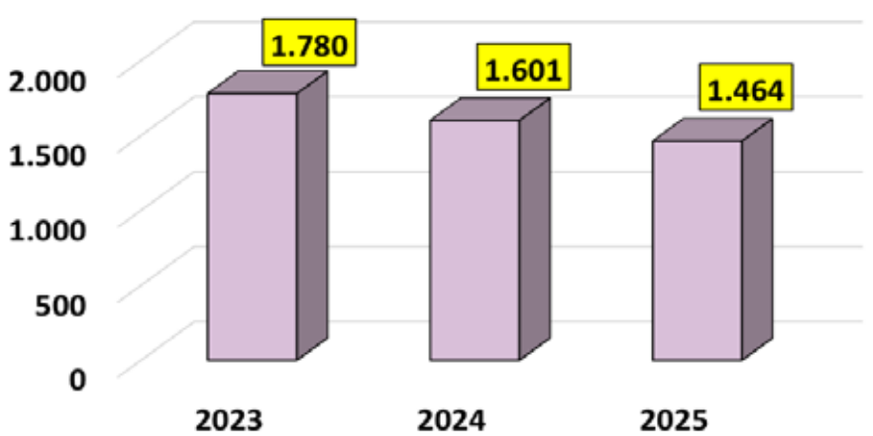


Figura 16
Serie storica del numero di nuove visite eseguite negli ultimi 3 anni[30]



[28] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[29] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[30] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Tabella 15
Serie storica del numero e percentuale delle visite successive suddivisa per genere (2023-2025)[31]

Visite sucessive	2023	2024	2025
Uomini	4.353	4.740	4.943
Donne	1.646	2.013	2.053
Totale	5.999	6.753	6.996
Uomini	72,6%	70,2%	70,7%
Donne	27,4%	29,8%	29,3%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%

Figura 17
Percentuale delle visite successive suddivisa per genere nel 2025[32]

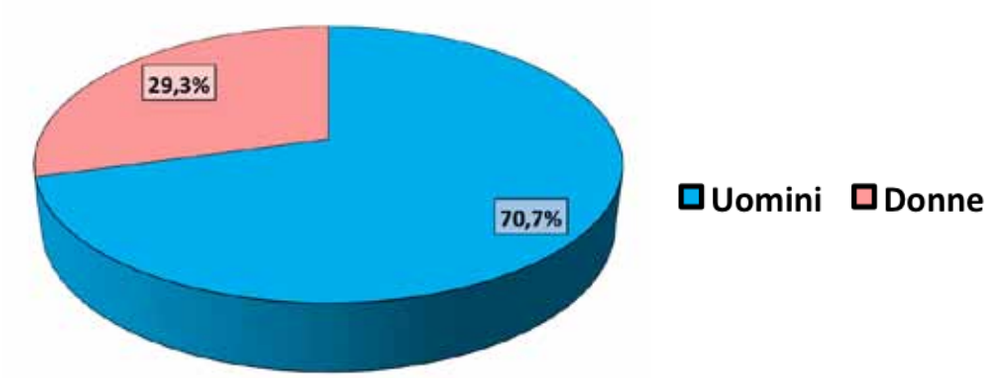
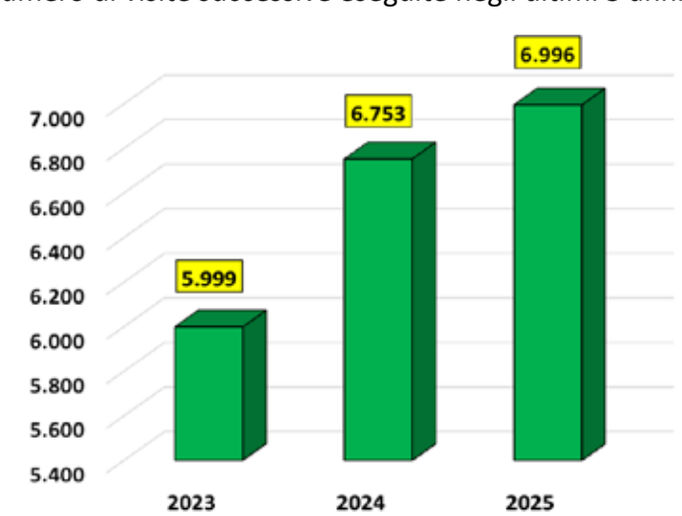


Figura 18
Serie storica del numero di visite successive eseguite negli ultimi 3 anni[33]



[31] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[32] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[33] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Tabella 16

Serie storica del numero e della percentuale dei pazienti suddivisa per genere (2023-2025)[34]

Pazienti	2023	2024	2025
Uomini	2.154	2.135	1.987
Donne	701	708	734
Totale	2.855	2.843	2.721
Uomini	75,4%	75,1%	73,0%
Donne	24,6%	24,9%	27,0%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%

Figura 19

Percentuale dei pazienti suddivisa per genere nel 2025[35]

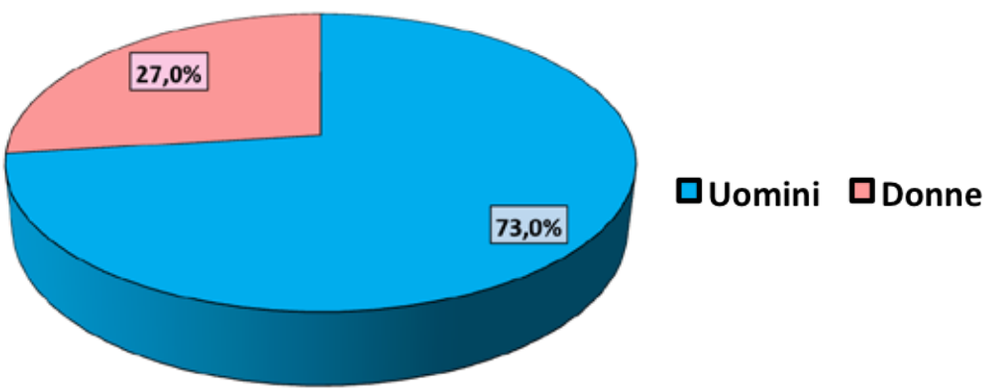
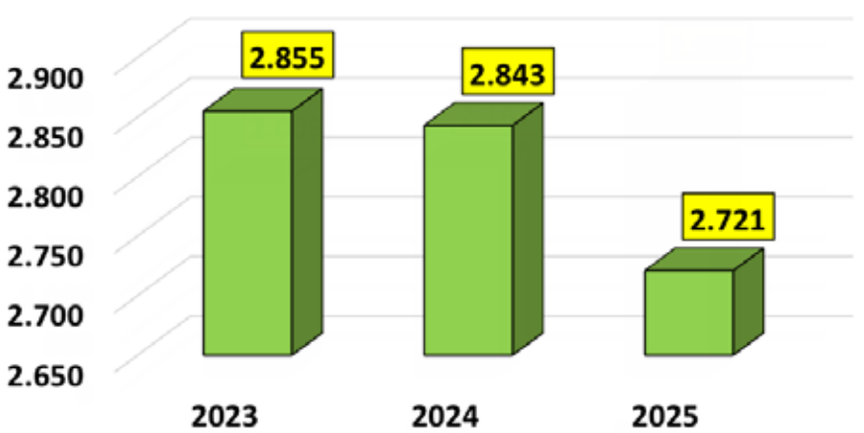


Figura 20

Serie storica del numero di pazienti visitati negli ultimi 3 anni[36]



[34] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[35] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[36] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Tabella 17

Serie storica del numero e percentuale dei pazienti suddivisa per nuovi e già noti (2023-2025)[37]

Pazienti NUOVI e già NOTI	2023	2024	2025
Pazienti Nuovi	1.780	1.601	1.464
Pazienti già NOTI	1.075	1.242	1.257
Totale	2.855	2.843	2.721
Pazienti Nuovi	62,3%	56,3%	53,8%
Pazienti già NOTI	37,7%	43,7%	46,2%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%

Figura 21

Numero dei pazienti suddiviso per nuovi e già noti nel 2025[38]

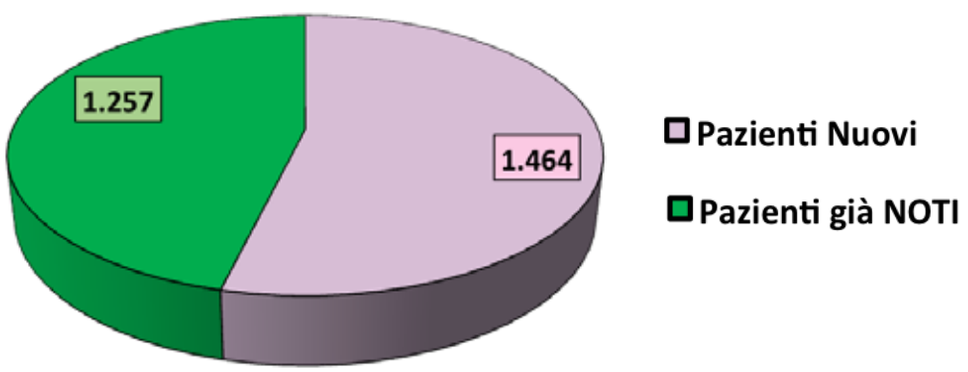
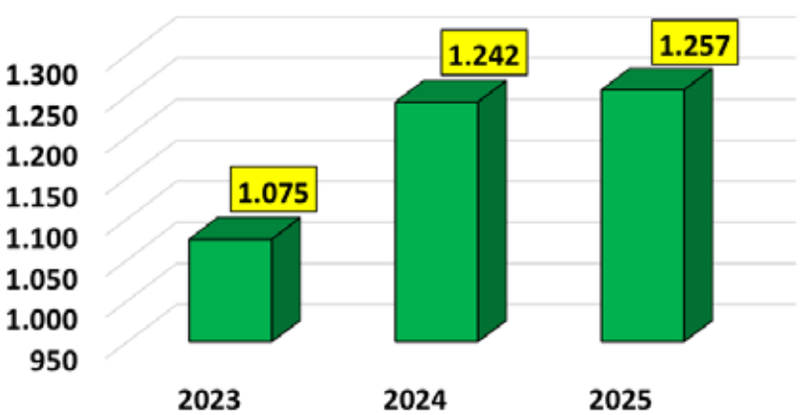


Figura 22

Serie storica del numero di pazienti non nuovi visitati negli ultimi 3 anni[39]



[37] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[38] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[39] Registro interno CESAIM ODV-ETS

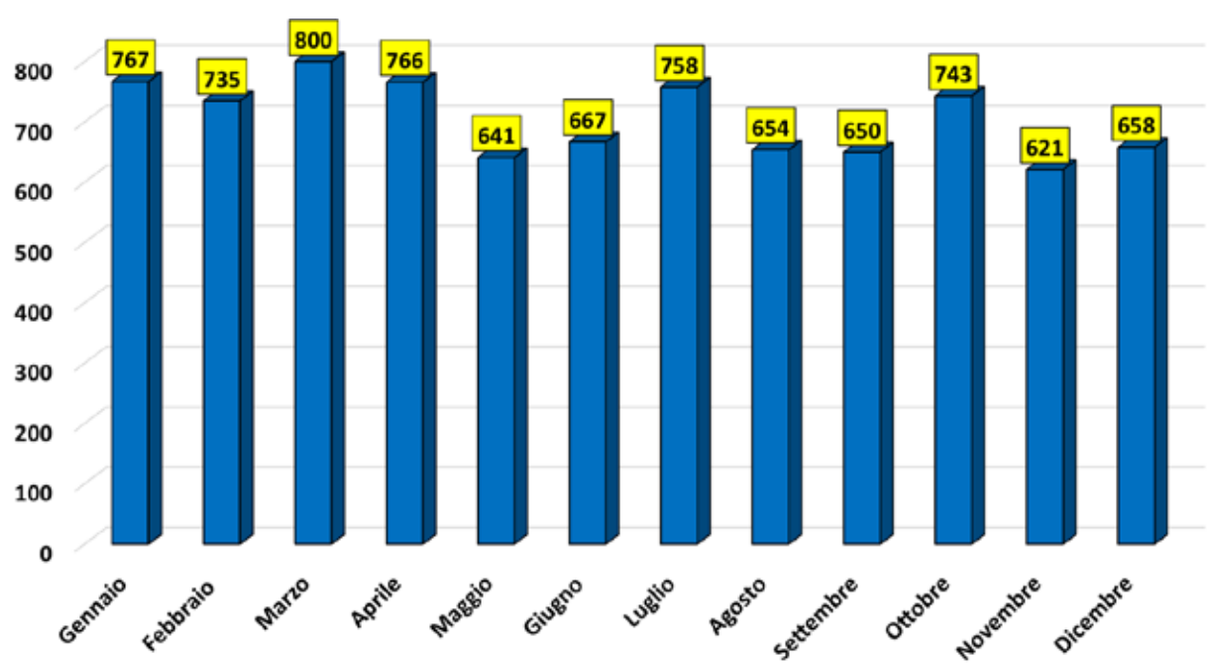
Tabella 18

Serie storica del numero di visite per mese negli ultimi 3 anni (2023-2025)[40] e per genere nell'ultimo anno (2025)

Mese	2023	2024	2025	2025 M	2025 F
Gennaio	608	748	767	562	204
Febbraio	613	652	735	515	221
Marzo	745	702	800	580	220
Aprile	597	747	766	534	232
Maggio	719	686	641	457	184
Giugno	582	641	667	464	203
Luglio	617	698	758	544	214
Agosto	663	656	654	445	209
Settembre	617	718	650	478	172
Ottobre	760	774	743	531	212
Novembre	605	664	621	428	193
Dicembre	653	668	658	490	168
Totale	7.779	8.354	8.460	6.028	2.432

Figura 23

Distribuzione del numero di visite per mese nell'anno 2025[41]

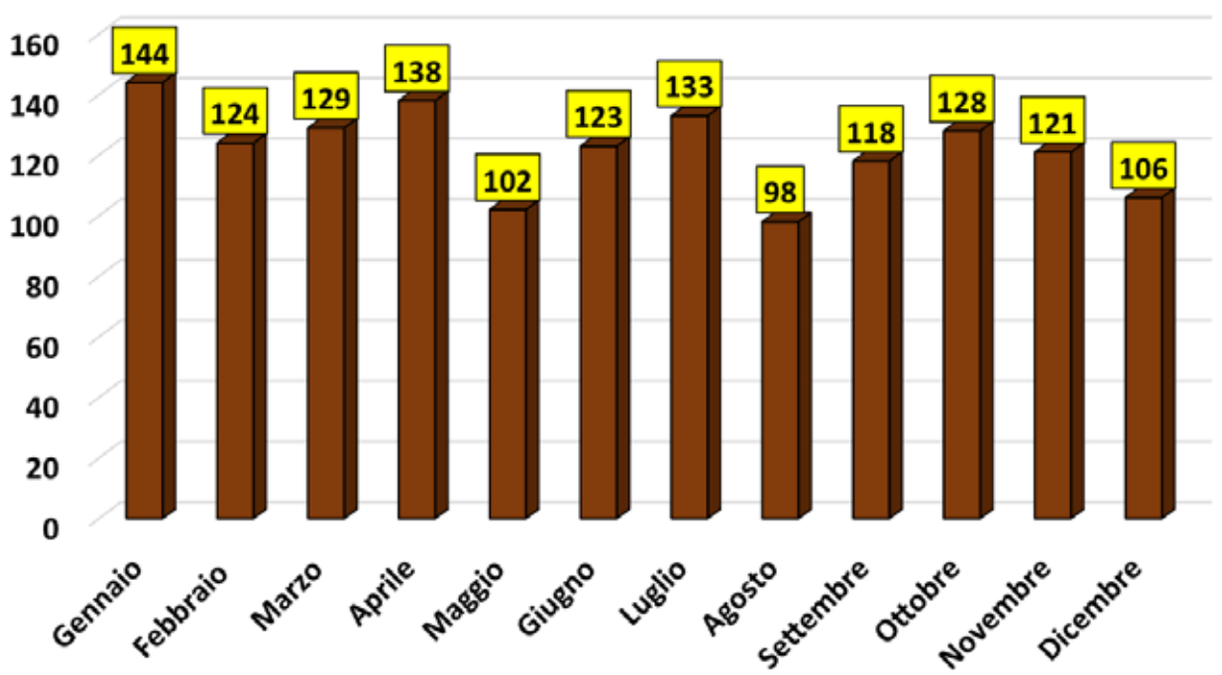


[40] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[41] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Tabella 19
Serie storica del numero di nuove visite per mese negli ultimi 3 anni (2023-2025)[42]

Mese	2023	2024	2025
Gennaio	150	177	144
Febbraio	141	131	124
Marzo	164	136	129
Aprile	130	124	138
Maggio	162	121	102
Giugno	123	115	123
Luglio	143	123	133
Agosto	156	140	98
Settembre	175	139	118
Ottobre	157	151	128
Novembre	142	130	121
Dicembre	137	114	106
Totale	1.780	1.601	1.464

Figura 24
Distribuzione del numero di nuove visite per mese nell'anno 2025[43]



[42] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[43] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Tabella 20

Serie storica del numero e percentuale di nuovi pazienti stranieri con e senza STP/ENI (2014-2025)[44]

Anno	NUOVI Pazienti SENZA stp/eni	NUOVI Pazienti CON stp/eni	Totale	% NO	% SI
2014	637	403	1.040	61,3%	38,7%
2015	640	484	1.124	56,9%	43,1%
2016	863	1.022	1.885	45,8%	54,2%
2017	870	668	1.538	56,6%	43,4%
2018	829	321	1.150	72,1%	27,9%
2019	921	198	1.119	82,3%	17,7%
2020	725	43	768	94,4%	5,6%
2021	1.019	30	1.049	97,1%	2,9%
2022	1.149	40	1.189	96,6%	3,4%
2023	1.687	93	1.780	94,8%	5,2%
2024	1.512	89	1.601	94,4%	5,6%
2025	1.384	80	1.464	94,5%	5,5%

Figura 25

Serie storica della percentuale di nuovi pazienti stranieri con e senza STP/ENI (2014-2025)[45]

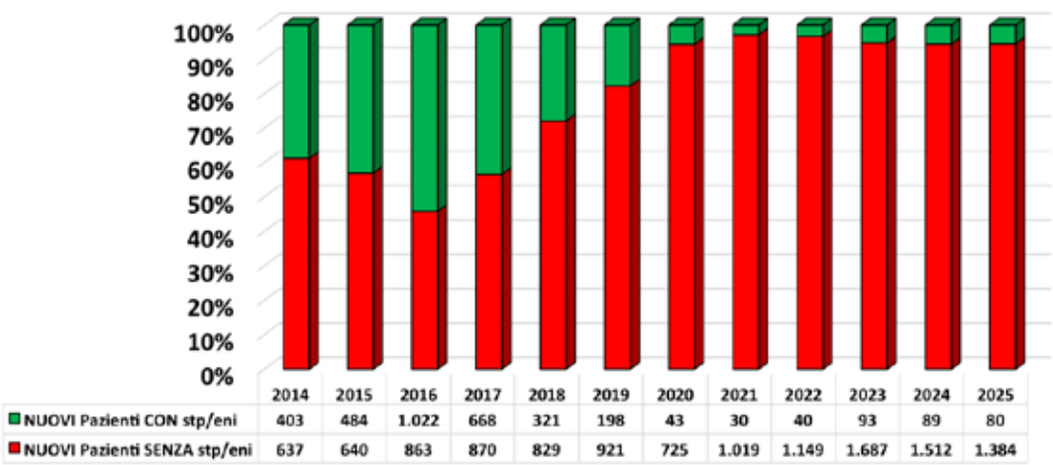
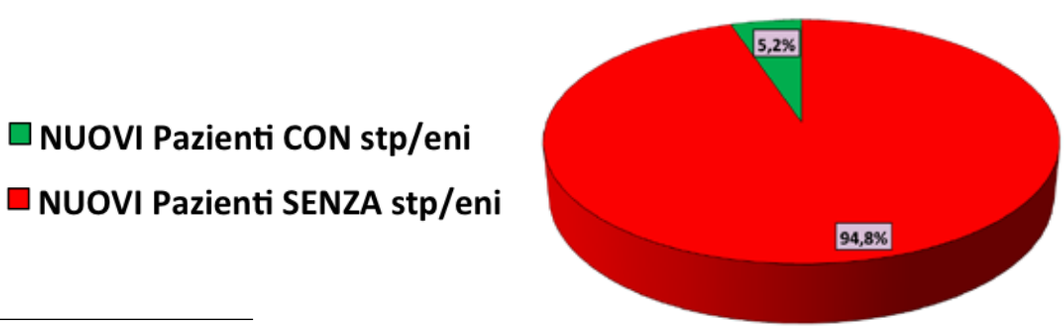


Figura 26

Percentuale di nuovi pazienti stranieri con e senza STP/ENI nel 2025[46]



[44] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[45] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[46] Registro interno CESAIM ODV-ETS

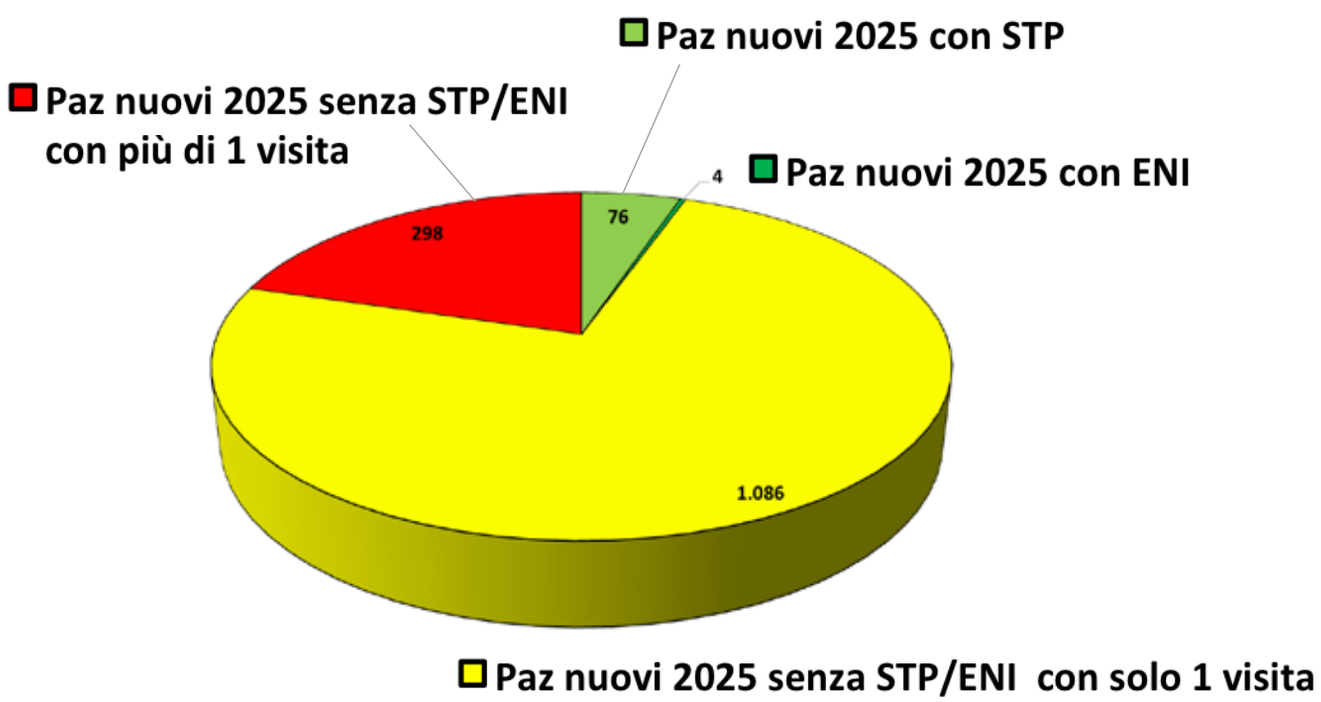
Tabella 21

Numero e percentuale con e senza STP/ENI rispetto alle visite, ai nuovi pazienti e a tutti i pazienti nel 2025[47]

Anno 2025	Con STP	Con ENI	Senza STP/ENI
Visite	1.348	262	6.850
% Visite	15,9%	3,1%	81,0%
Nuovi Pazienti	76	4	1.384
% Nuovi Pazienti	5,2%	0,3%	94,5%
Pazienti	301	38	2.382
% Pazienti	11,1%	1,4%	87,5%

Figura 27

Numero dei pazienti stranieri nuovi, classificati per assistenza sanitaria e numero di visite nel 2025. Il totale dei pazienti ammonta a 2.721[48]



[47] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[48] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Tabella 22

Numero e percentuale delle visite, dei nuovi pazienti e dei pazienti nel 2025 per stato di provenienza e genere[49]

Paese	Visite	Visite M	Visite F	New	New M	New F	Paz	Paz M	Paz F	Media Visite
AFGHANISTAN	**26**	26	0	**6**	6	0	**10**	10	0	**2,6**
ALBANIA	**294**	129	165	**54**	25	29	**104**	49	55	**2,8**
ALGERIA	**67**	62	5	**15**	14	1	**26**	24	2	**2,6**
ANGOLA	**15**	13	2	**1**	0	1	**2**	1	1	**7,5**
ARGENTINA	**4**	2	2	**2**	1	1	**3**	2	1	**1,3**
AUSTRALIA	**2**	1	1	**2**	1	1	**2**	1	1	**1,0**
AUSTRIA	**1**	1	0	**1**	1	0	**1**	1	0	**1,0**
BAHRAIN	**3**	3	0	**0**	0	0	**1**	1	0	**3,0**
BANGLADESH	**280**	275	5	**99**	98	1	**138**	136	2	**2,0**
BENIN	**3**	3	0	**1**	1	0	**2**	2	0	**1,5**
BIELORUSSIA	**3**	2	1	**2**	2	0	**3**	2	1	**1,0**
BOLIVIA	**1**	0	1	**1**	0	1	**1**	0	1	**1,0**
BOSNIA	**26**	11	15	**2**	1	1	**7**	4	3	**3,7**
BRASILE	**127**	49	78	**39**	21	18	**59**	25	34	**2,2**
BULGARIA	**16**	1	15	**2**	1	1	**5**	1	4	**3,2**
BURKINA FASO	**9**	9	0	**1**	1	0	**5**	5	0	**1,8**
BURUNDI	**1**	0	1	**0**	0	0	**1**	0	1	**1,0**
CAMERUN	**18**	3	15	**5**	2	3	**10**	3	7	**1,8**
CANADA	**1**	0	1	**1**	0	1	**1**	0	1	**1,0**
CILE	**4**	0	4	**2**	0	2	**2**	0	2	**2,0**
CINA	**39**	19	20	**8**	4	4	**10**	6	4	**3,9**
COLOMBIA	**49**	16	33	**8**	6	2	**16**	9	7	**3,1**
CONGO	**21**	16	5	**9**	7	2	**11**	9	2	**1,9**
COSTA D'AVORIO	**78**	76	2	**4**	3	1	**12**	11	1	**6,5**
CROAZIA	**1**	0	1	**1**	0	1	**1**	0	1	**1,0**
CUBA	**22**	7	15	**5**	3	2	**10**	3	7	**2,2**
ECUADOR	**1**	0	1	**1**	0	1	**1**	0	1	**1,0**
EGITTO	**164**	164	0	**71**	71	0	**77**	77	0	**2,1**
EMIRATI ARABI UNITI	**3**	3	0	**1**	1	0	**1**	1	0	**3,0**
ETIOPIA	**4**	1	3	**3**	1	2	**3**	1	2	**1,3**
FILIPPINE	**22**	22	0	**0**	0	0	**1**	1	0	**22,0**
GAMBIA	**31**	31	0	**4**	4	0	**18**	18	0	**1,7**
GEORGIA	**10**	2	8	**2**	1	1	**3**	1	2	**3,3**
GERMANIA	**30**	27	3	**5**	3	2	**7**	4	3	**4,3**
GHANA	**170**	135	35	**20**	16	4	**41**	33	8	**4,1**
GIORDANIA	**2**	2	0	**1**	1	0	**1**	1	0	**2,0**
GUINEA	**70**	61	9	**10**	8	2	**16**	14	2	**4,4**
GUINEA BISSAU	**51**	17	34	**8**	4	4	**20**	8	12	**2,6**
INDIA	**262**	221	41	**83**	76	7	**107**	93	14	**2,4**
IRAN	**21**	4	17	**6**	2	4	**8**	2	6	**2,6**
IRAQ	**57**	53	4	**6**	5	1	**10**	8	2	**5,7**
IRLANDA	**3**	0	3	**1**	0	1	**1**	0	1	**3,0**
ITALIA	**125**	83	42	**24**	17	7	**38**	24	14	**3,3**
KAZAKISTAN	**1**	0	1	**1**	0	1	**1**	0	1	**1,0**
KENIA	**7**	6	1	**2**	1	1	**3**	2	1	**2,3**
KIRGHIZISTAN	**5**	0	5	**1**	0	1	**1**	0	1	**5,0**

Paese	Visite	Visite M	Visite F	New	New M	New F	Paz	Paz M	Paz F	Media Visite
LIBERIA	**8**	8	0	**2**	2	0	**4**	4	0	**2,0**
LIBIA	**6**	6	0	**0**	0	0	**1**	1	0	**6,0**
MACEDONIA	**13**	12	1	**1**	0	1	**3**	2	1	**4,3**
MADAGASCAR	**1**	0	1	**0**	0	0	**1**	0	1	**1,0**
MALI	**26**	26	0	**5**	5	0	**13**	13	0	**2,0**
MAROCCO	**1.590**	1.315	275	**219**	181	38	**465**	398	67	**3,4**
MESSICO	**7**	5	2	**2**	1	1	**4**	2	2	**1,8**
MOLDAVIA	**205**	125	80	**29**	14	15	**63**	29	34	**3,3**
NEPAL	**4**	0	4	**0**	0	0	**2**	0	2	**2,0**
NIGER	**1**	1	0	**1**	1	0	**1**	1	0	**1,0**
NIGERIA	**1.049**	729	320	**64**	44	20	**266**	182	84	**3,9**
PAESI BASSI	**1**	0	1	**1**	0	1	**1**	0	1	**1,0**
PAKISTAN	**586**	563	23	**125**	120	5	**234**	223	11	**2,5**
PALESTINA	**19**	8	11	**18**	8	10	**18**	8	10	**1,1**
PARAGUAY	**27**	2	25	**1**	1	0	**6**	1	5	**4,5**
PERU'	**133**	39	94	**32**	15	17	**49**	20	29	**2,7**
POLONIA	**28**	14	14	**4**	2	2	**7**	4	3	**4,0**
PORTOGALLO	**22**	12	10	**3**	1	2	**5**	1	4	**4,4**
REGNO UNITO	**1**	0	1	**1**	0	1	**1**	0	1	**1,0**
REP.DEM.CONGO	**1**	1	0	**1**	1	0	**1**	1	0	**1,0**
REP.DOMINICANA	**22**	14	8	**7**	5	2	**11**	7	4	**2,0**
REPUBBLICA CECA	**22**	0	22	**1**	0	1	**2**	0	2	**11,0**
ROMANIA	**578**	369	209	**61**	35	26	**132**	86	46	**4,4**
RUANDA	**3**	3	0	**2**	2	0	**2**	2	0	**1,5**
RUSSIA	**16**	0	16	**1**	0	1	**4**	0	4	**4,0**
SENEGAL	**150**	94	56	**23**	17	6	**57**	39	18	**2,6**
SERBIA	**84**	34	50	**8**	2	6	**11**	4	7	**7,6**
SIERRA LEONE	**8**	7	1	**3**	2	1	**3**	2	1	**2,7**
SIRIA	**3**	2	1	**2**	1	1	**2**	1	1	**1,5**
SLOVACCHIA	**10**	2	8	**3**	2	1	**4**	2	2	**2,5**
SOMALIA	**18**	13	5	**6**	2	4	**6**	2	4	**3,0**
SPAGNA	**13**	11	2	**4**	3	1	**6**	4	2	**2,2**
SRI LANKA	**1.291**	765	526	**247**	161	86	**412**	263	149	**3,1**
STATI UNITI	**18**	14	4	**1**	1	0	**4**	3	1	**4,5**
SUDAN	**4**	4	0	**1**	1	0	**2**	2	0	**2,0**
THAILANDIA	**2**	0	2	**0**	0	0	**1**	0	1	**2,0**
TOGO	**5**	5	0	**0**	0	0	**1**	1	0	**5,0**
TUNISIA	**263**	241	22	**45**	37	8	**84**	74	10	**3,1**
TURCHIA	**17**	10	7	**9**	6	3	**9**	6	3	**1,9**
UCRAINA	**36**	8	28	**7**	1	6	**15**	3	12	**2,4**
UNGHERIA	**1**	0	1	**1**	0	1	**1**	0	1	**1,0**
URUGUAY	**2**	0	2	**0**	0	0	**1**	0	1	**2,0**
UZBEKISTAN	**1**	1	0	**0**	0	0	**1**	1	0	**1,0**
VENEZUELA	**8**	2	6	**1**	1	0	**3**	1	2	**2,7**
YEMEN	**7**	7	0	**1**	1	0	**1**	1	0	**7,0**
*** TOTALI ***	**8.460**	**6.028**	**2.432**	**1.464**	**1.085**	**379**	**2.721**	**1.987**	**734**	**3,1**

[49] Registro interno CESAIM ODV-ETS

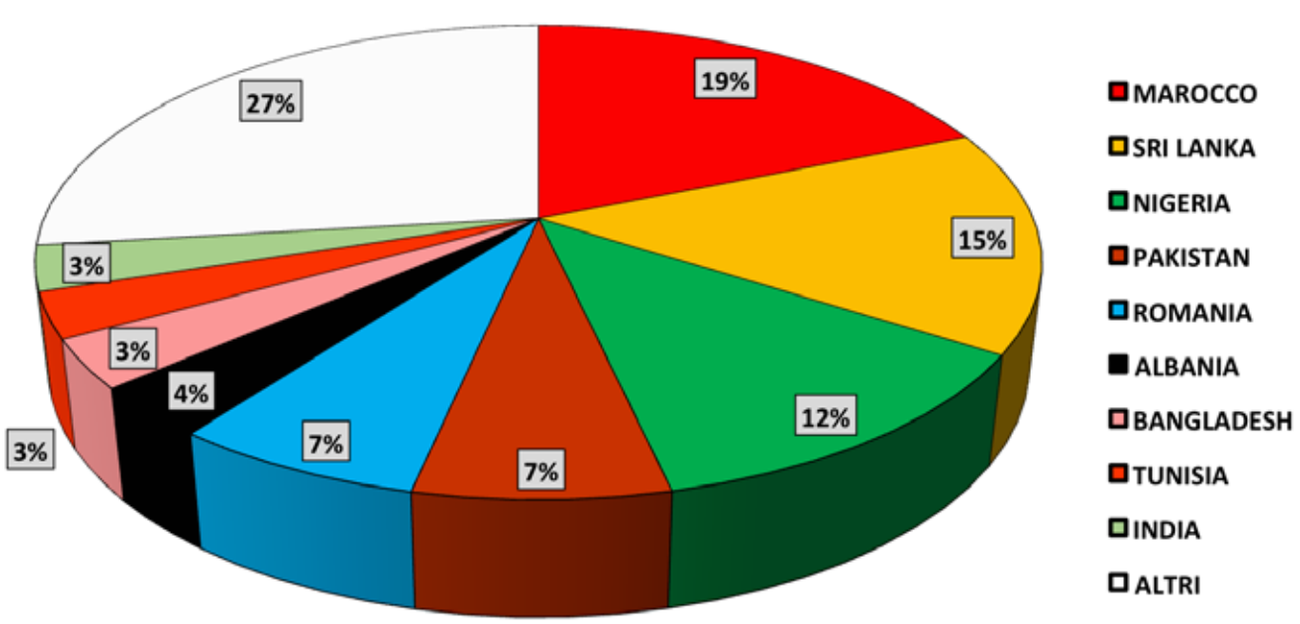
Tabella 23

Numero delle visite in ordine decrescente per nazionalità e per genere nel 2025[50]

Paese	Visite	Visite M	Visite F
MAROCCO	**1.590**	1.315	275
SRI LANKA	**1.291**	765	526
NIGERIA	**1.049**	729	320
PAKISTAN	**586**	563	23
ROMANIA	**578**	369	209
ALBANIA	**294**	129	165
BANGLADESH	**280**	275	5
TUNISIA	**263**	241	22
INDIA	**262**	221	41
ALTRI	**2.267**	**1.421**	**846**
Totale	**8.460**	**6.028**	**2.432**

Figura 28

Percentuale delle visite in ordine decrescente per nazionalità nel 2025[51]



[50] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[51] Registro interno CESAIM ODV-ETS

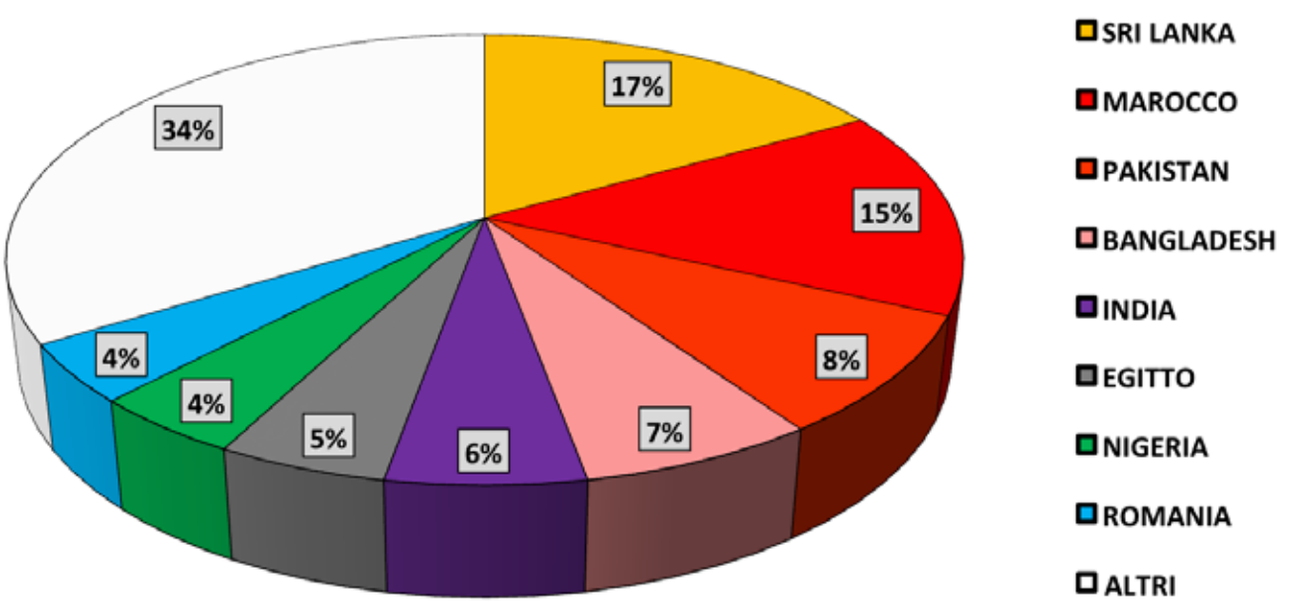
Tabella 24

Numero delle nuove visite in ordine decrescente per nazionalità e per genere nel 2025[52]

Paese	New	New M	New F
SRI LANKA	**247**	161	86
MAROCCO	**219**	181	38
PAKISTAN	**125**	120	5
BANGLADESH	**99**	98	1
INDIA	**83**	76	7
EGITTO	**71**	71	0
NIGERIA	**64**	44	20
ROMANIA	**61**	35	26
ALTRI	**495**	**299**	**196**
Totale	**1.464**	**1.085**	**379**

Figura 29

Percentuale delle nuove visite in ordine decrescente per nazionalità nel 2025[53]



[52] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[53] Registro interno CESAIM ODV-ETS

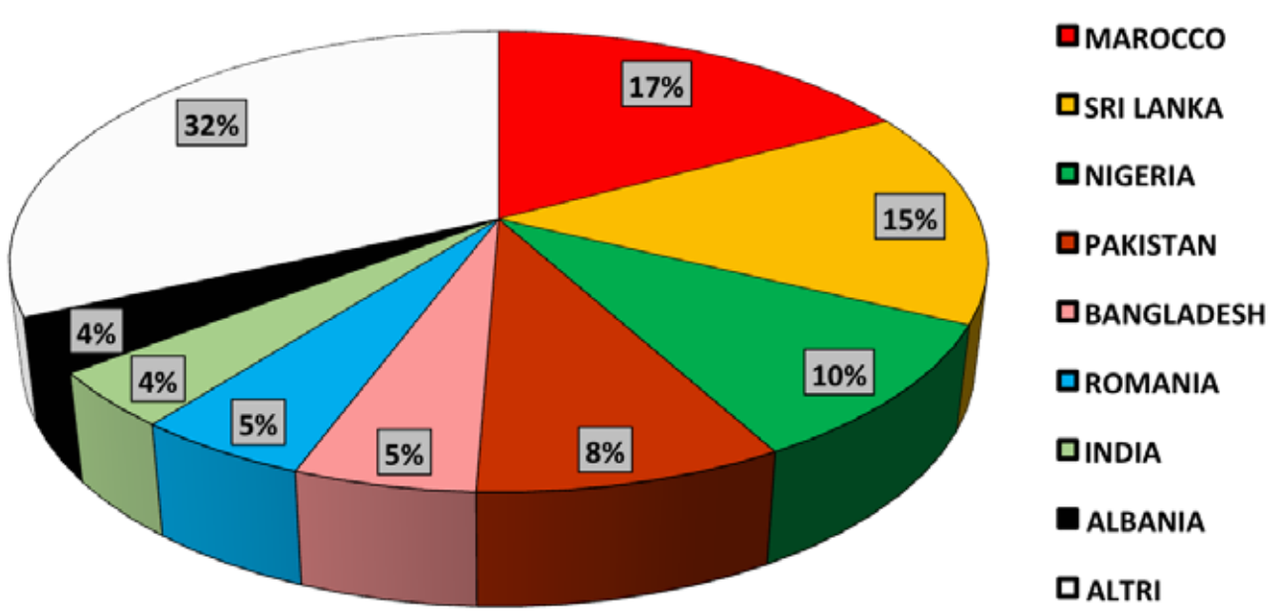
Tabella 25

Numero dei pazienti in ordine decrescente per nazionalità e per genere nel 2025[54]

Paese	Paz	Paz M	Paz F
MAROCCO	**465**	398	67
SRI LANKA	**412**	263	149
NIGERIA	**266**	182	84
PAKISTAN	**234**	223	11
BANGLADESH	**138**	136	2
ROMANIA	**132**	86	46
INDIA	**107**	93	14
ALBANIA	**104**	49	55
ALTRI	**863**	**557**	**306**
Totale	**2.721**	**1.987**	**734**

Figura 30

Percentuale dei pazienti in ordine decrescente per nazionalità nel 2025[55]



[54] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[55] Registro interno CESAIM ODV-ETS

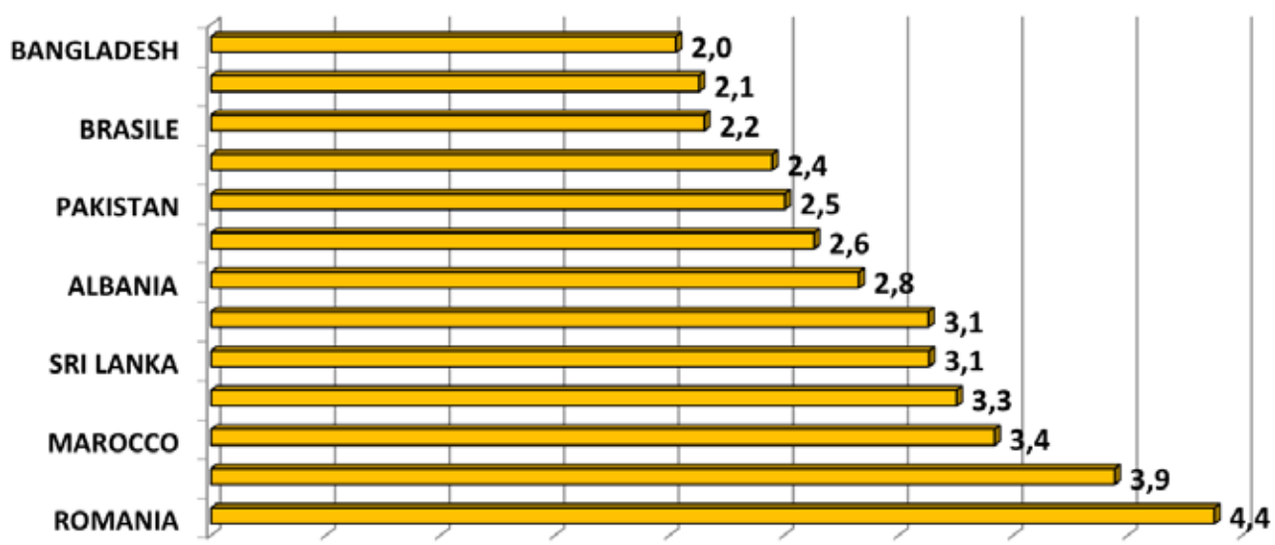
Tabella 26

Numero medio delle visite per paziente per provenienza (paesi con più di 50 pazienti) nel 2025[56]

Paese	Visite	Visite M	Visite F	New	New M	New F	Paz	Paz M	Paz F	Media Vis
ROMANIA	**578**	369	209	**61**	35	26	**132**	86	46	**4,4**
NIGERIA	**1.049**	729	320	**64**	44	20	**266**	182	84	**3,9**
MAROCCO	**1.590**	1.315	275	**219**	181	38	**465**	398	67	**3,4**
MOLDAVIA	**205**	125	80	**29**	14	15	**63**	29	34	**3,3**
SRI LANKA	**1.291**	765	526	**247**	161	86	**412**	263	149	**3,1**
TUNISIA	**263**	241	22	**45**	37	8	**84**	74	10	**3,1**
ALBANIA	**294**	129	165	**54**	25	29	**104**	49	55	**2,8**
SENEGAL	**150**	94	56	**23**	17	6	**57**	39	18	**2,6**
PAKISTAN	**586**	563	23	**125**	120	5	**234**	223	11	**2,5**
INDIA	**262**	221	41	**83**	76	7	**107**	93	14	**2,4**
BRASILE	**127**	49	78	**39**	21	18	**59**	25	34	**2,2**
EGITTO	**164**	164	0	**71**	71	0	**77**	77	0	**2,1**
BANGLADESH	**280**	275	5	**99**	98	1	**138**	136	2	**2,0**

Figura 31

Numero medio delle visite per paziente per provenienza (paesi con più di 50 pazienti) nel 2025[57]

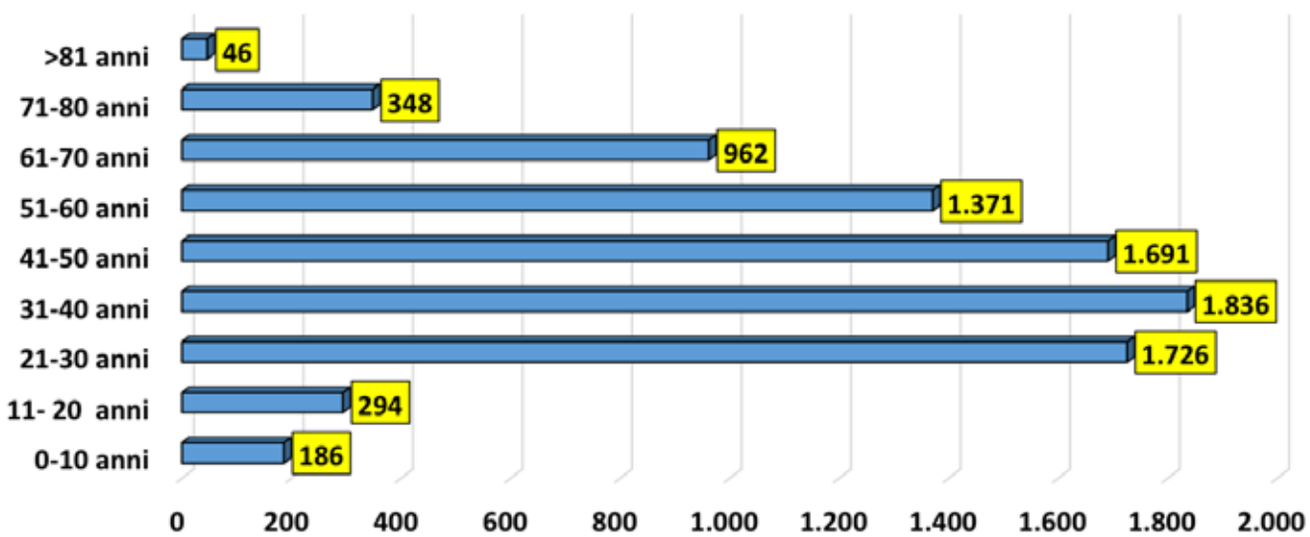


[56] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[57] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Tabella 27
Serie storica del numero di visite per fasce d'età (2023-2025)[58]

ETÁ	% visite 2025	VISITE 2025	VISITE 2024	VISITE 2023
0-10 anni	2,2%	**186**	174	282
11- 20 anni	3,5%	**294**	284	383
21-30 anni	20,4%	**1.726**	1.821	1.954
31-40 anni	21,7%	**1.836**	1.685	1.460
41-50 anni	20,0%	**1.691**	1.533	1.387
51-60 anni	16,2%	**1.371**	1.525	1.285
61-70 anni	11,4%	**962**	975	818
71-80 anni	4,1%	**348**	308	185
>81 anni	0,5%	**46**	49	25
Totale	**100,0%**	**8.460**	**8.354**	**7.779**

Figura 32
Numero di visite per fasce d'età nel 2025[59]

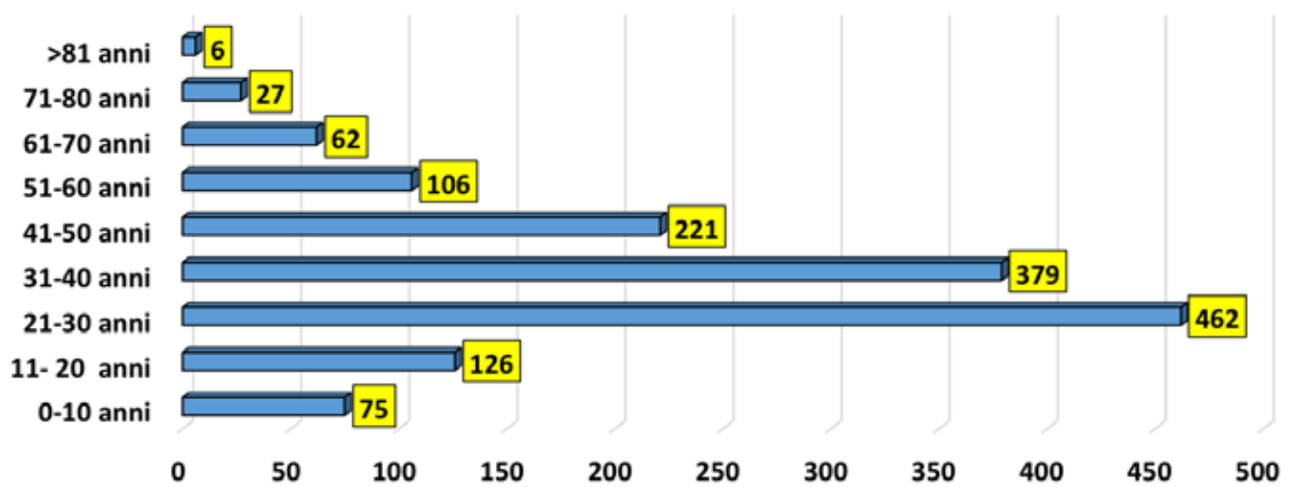


[58] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[59] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Tabella 28
Serie storica del numero di nuovi pazienti per fasce d'età (2023-2025)[60]

ETÁ	% nuovi pazienti 2025	NUOVI PAZIENTI 2025	NUOVI PAZIENTI 2024	NUOVI PAZIENTI 2023
0-10 anni	5,1%	**75**	60	95
11- 20 anni	8,6%	**126**	122	192
21-30 anni	31,6%	**462**	565	680
31-40 anni	25,9%	**379**	406	380
41-50 anni	15,1%	**221**	221	207
51-60 anni	7,2%	**106**	136	120
61-70 anni	4,2%	**62**	69	75
71-80 anni	1,8%	**27**	18	24
>81 anni	0,4%	**6**	4	7
Totale	**100,0%**	**1.464**	**1.601**	**1.780**

Figura 33
Numero di nuovi pazienti per fasce d'età nel 2025[61]

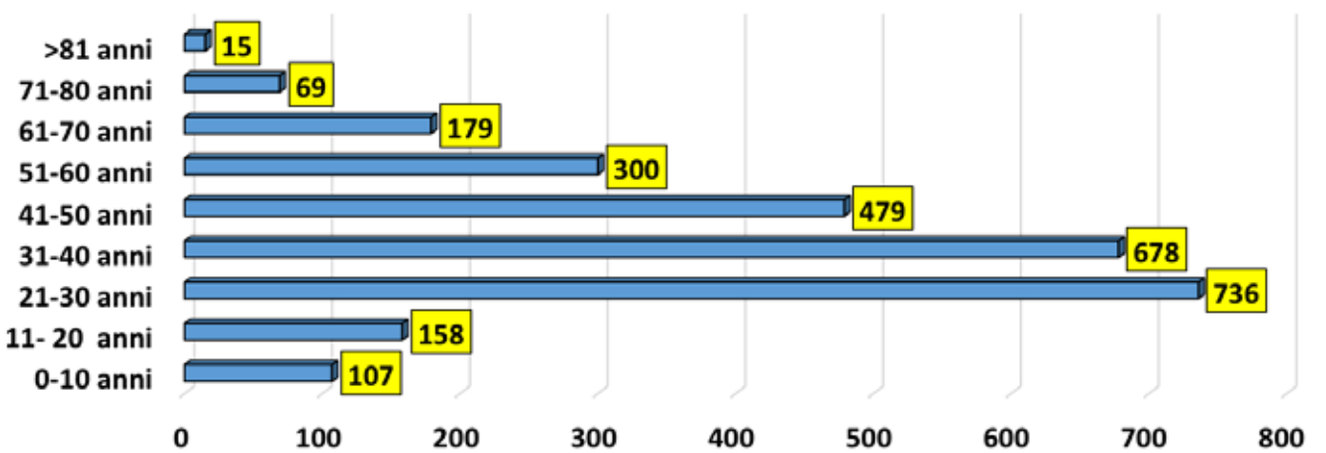


[60] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[61] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Tabella 29
Serie storica del numero di pazienti per fasce d'età (2023-2025)[62]

ETÁ	% pazienti 2025	PAZIENTI 2025	PAZIENTI 2024	PAZIENTI 2023
0-10 anni	3,9%	**107**	102	152
11- 20 anni	5,8%	**158**	156	229
21-30 anni	27,0%	**736**	861	929
31-40 anni	24,9%	**678**	688	623
41-50 anni	17,6%	**479**	467	401
51-60 anni	11,0%	**300**	320	290
61-70 anni	6,6%	**179**	188	177
71-80 anni	2,5%	**69**	49	44
>81 anni	0,6%	**15**	12	10
Totale	**100,0%**	**2.721**	**2.843**	**2.855**

Figura 34
Numero di pazienti per fasce d'età nel 2025[63]

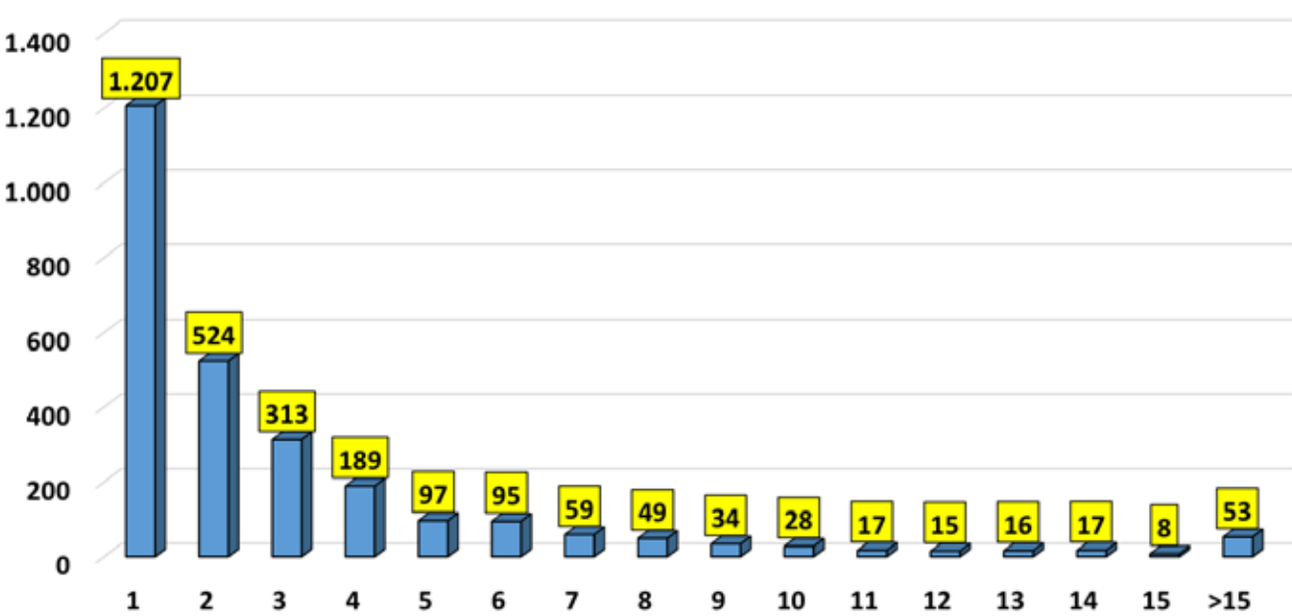


[62] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[63] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Tabella 30
Distribuzione del numero di pazienti per numero di visite nel 2025[64]

VISITE	PERSONE	N° VISITE TOTALI	% PUNTUALE delle visite	% CUMULATIVA delle visite
1	1.207	1.207	14,3%	14,3%
2	524	1.048	12,4%	26,7%
3	313	939	11,1%	37,8%
4	189	756	8,9%	46,7%
5	97	485	5,7%	52,4%
6	95	570	6,7%	59,2%
7	59	413	4,9%	64,0%
8	49	392	4,6%	68,7%
9	34	306	3,6%	72,3%
10	28	280	3,3%	75,6%
11	17	187	2,2%	77,8%
12	15	180	2,1%	79,9%
13	16	208	2,5%	82,4%
14	17	238	2,8%	85,2%
15	8	120	1,4%	86,6%
>15	53	1.131	13,4%	100,0%
Totale	**2.721**	**8.460**	100,0%	

Figura 35
Distribuzione del numero di pazienti per numero di visite nel 2025[65]

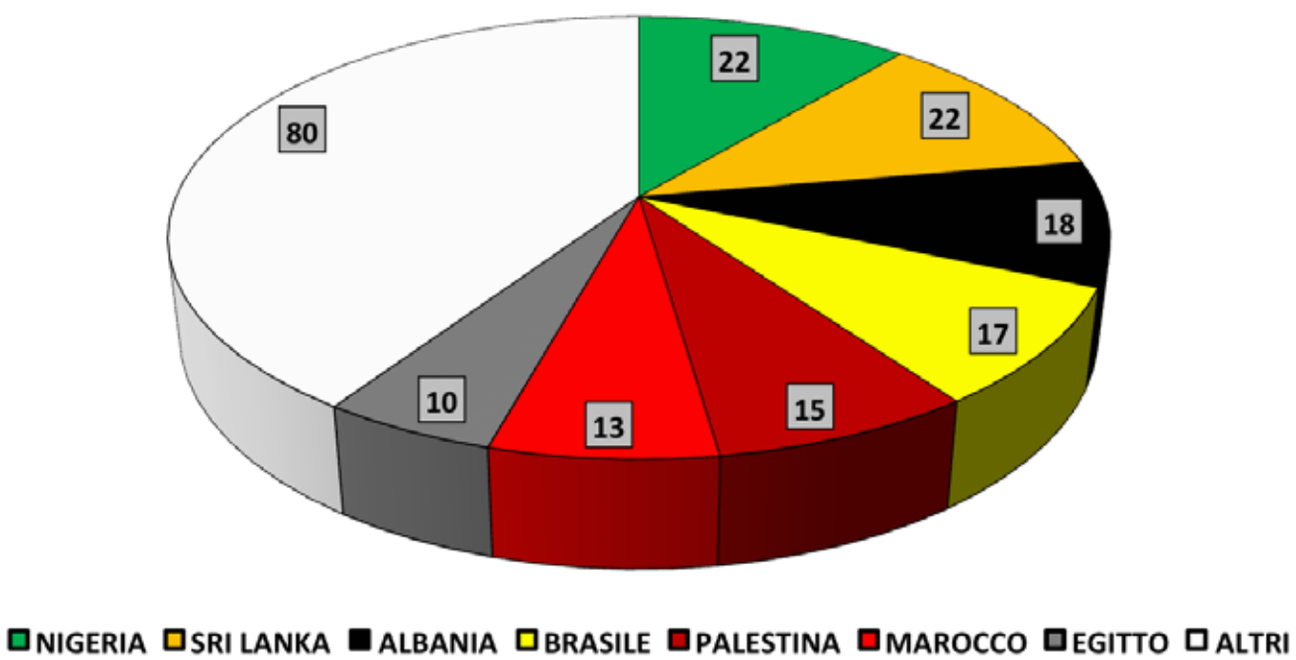


[64] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[65] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Tabella 31
Numero di persone minorenni (18, 3, 1 anni) per provenienza nel 2025[66]

MINORI	<18	<3	<1
NIGERIA	22	10	4
SRI LANKA	22	3	3
ALBANIA	18	4	4
BRASILE	17	7	1
PALESTINA	15	1	1
MAROCCO	13	3	1
EGITTO	10		
ALTRI	80	18	13
Totale	197	46	27

Figura 36
Numero di persone minorenni per provenienza nel 2025[67]

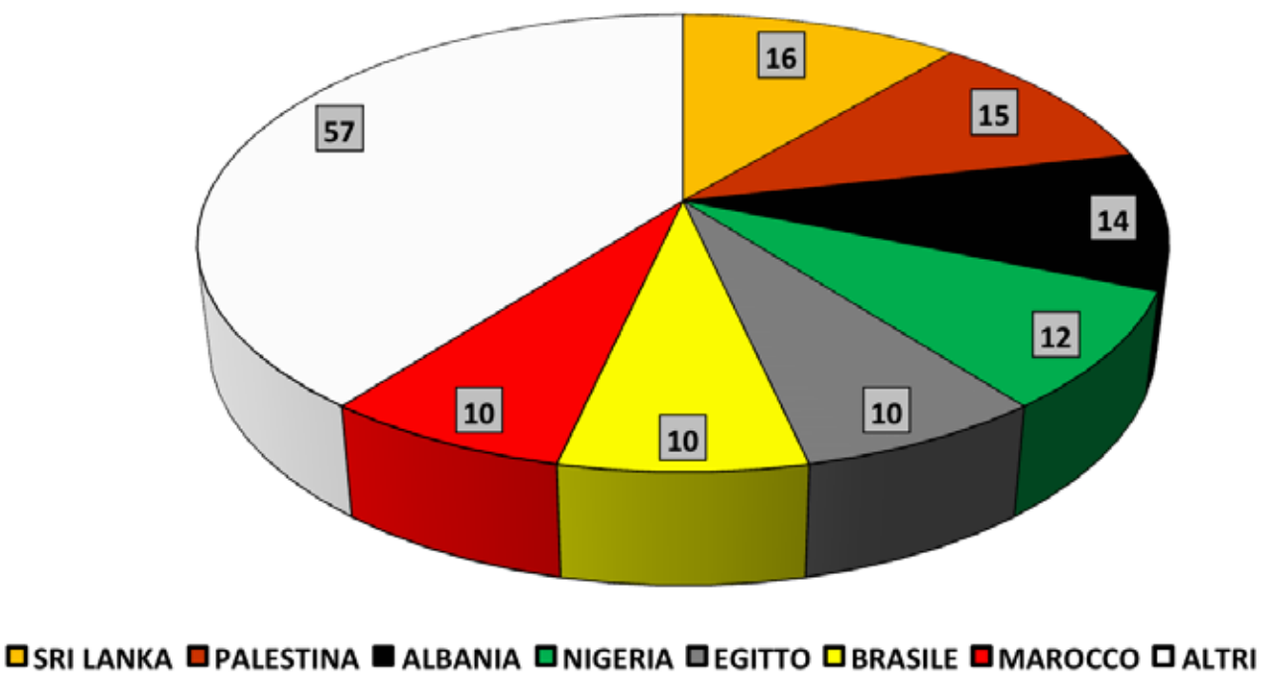


[66] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[67] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Tabella 32
Numero di nuove persone minorenni (18, 3, 1 anni) per provenienza nel 2025[68]

NUOVI MINORI	<18	<3	<1
SRI LANKA	16	3	3
PALESTINA	15	1	1
ALBANIA	14	4	4
NIGERIA	12	5	1
Egitto	10		
BRASILE	10	2	1
MAROCCO	10	2	1
ALTRI	57	11	9
Totale	144	28	20

Figura 37
Numero di nuove persone minorenni per provenienza nel 2025[69]



[68] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[69] Registro interno CESAIM ODV-ETS

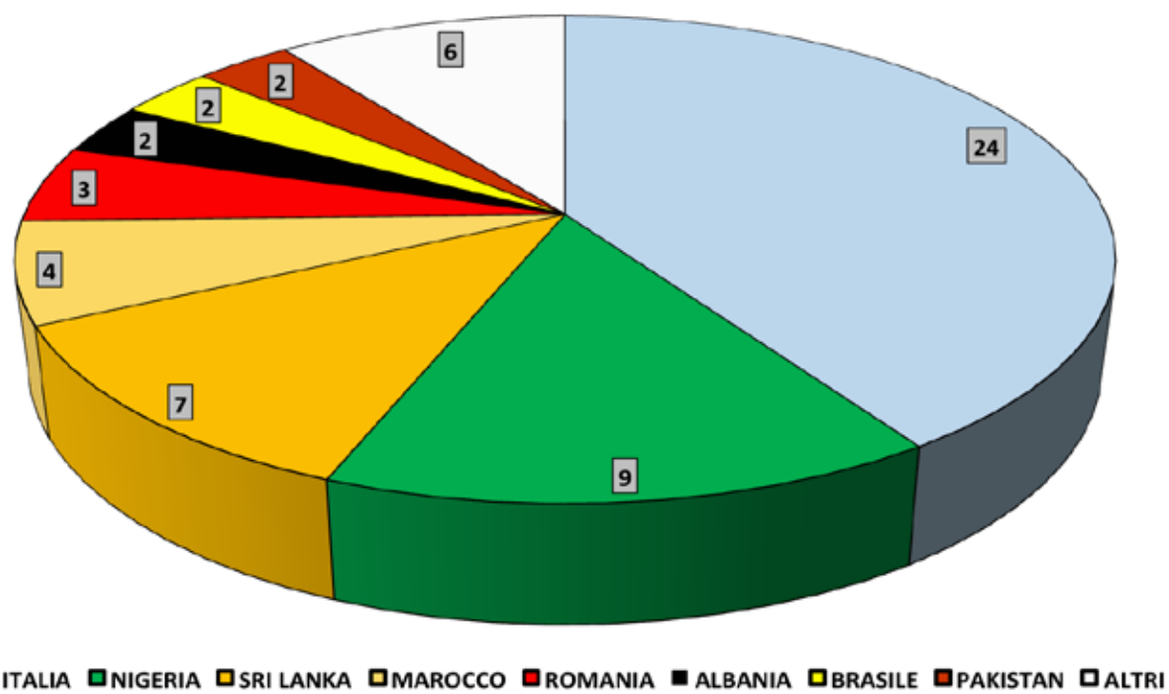
Tabella 33

Numero di persone e minorenni (18, 3, 1 anni) nate in Italia per provenienza afferenti al CESAIM ODV nel 2025[70]

Paese	Nati Italia	Ita <18	Ita <3	Ita <1
ITALIA	24	3	1	
NIGERIA	9	9	6	4
SRI LANKA	7	7	2	2
MAROCCO	4	3	2	1
ROMANIA	3	3	1	1
ALBANIA	2	2	2	2
BRASILE	2	2	2	
PAKISTAN	2	1	1	
ALTRI	6	6	5	4
Totale	59	36	22	14

Figura 38

Numero di persone nate in Italia per provenienza afferenti al CESAIM ODV-ETS nel 2025[71]



[70] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[71] Registro interno CESAIM ODV-ETS

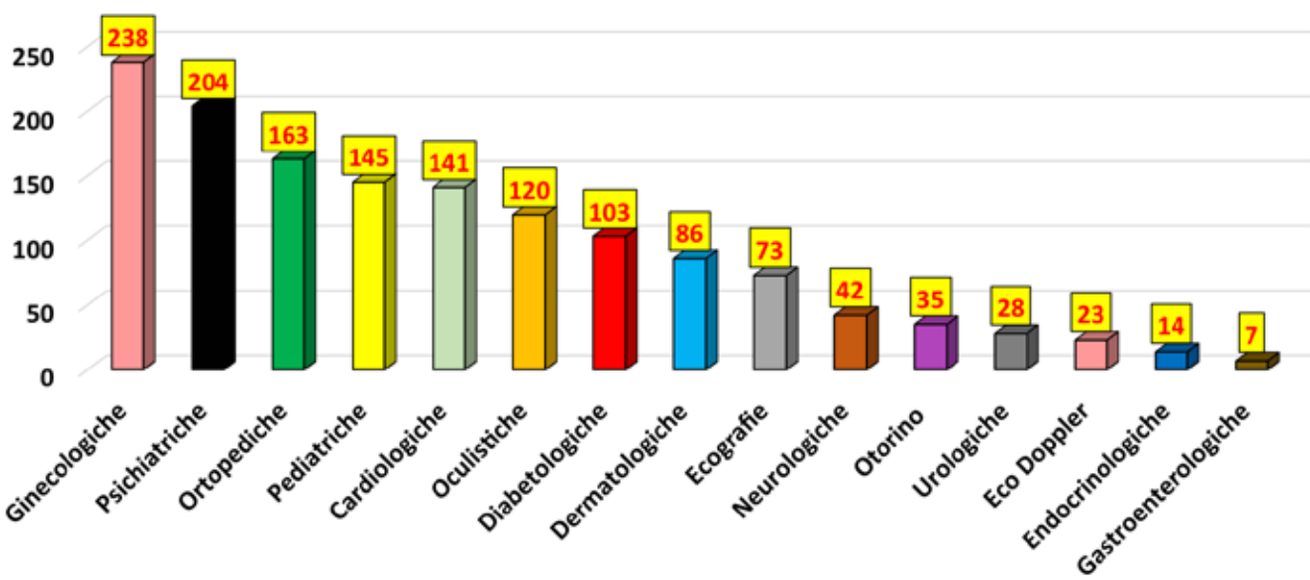
Tabella 34

Numero delle visite effettuate dagli specialisti per mese nel 2025[72]

Vis. specialistiche 2025	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
Ginecologiche	25	33	10	26	14	15	16	26	10	15	25	23	238
Psichiatriche	20	10	11	14	14	18	23	18	20	28	15	13	204
Ortopediche	17	12	12	17	13	11	11	14	18	18	13	7	163
Pediatriche	9	17	21	11	13	12	10	14	5	17	7	9	145
Cardiologiche	8	17	14	13	8	17	5	9	9	16	11	14	141
Oculistiche	12	12	9	10	5	14	13	5	6	19	9	6	120
Diabetologiche	5	9	9	17	5	3	24	8	9	7	0	7	103
Dermatologiche	8	5	8	4	4	10	11	12	6	5	7	6	86
Ecografie	8	10	0	11	11	2	5	5	8	4	5	4	73
Neurologiche	3	3	3	4	0	4	5	2	5	7	0	6	42
Otorino	0	0	3	2	6	0	8	2	2	5	4	3	35
Urologiche	1	3	3	2	0	2	2	1	2	4	4	4	28
Eco Doppler	0	0	1	4	0	1	3	0	7	2	3	2	23
Endocrinologiche	0	0	1	0	4	0	4	2	0	0	3	0	14
Gastroenterologiche	0	4	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	7
Totale	116	135	105	135	97	111	141	118	107	147	106	104	1.422

Figura 39

Numero delle visite effettuate dagli specialisti nel 2025[73]



[72] Registro interno CESAIM ODV-ETS
[73] Registro interno CESAIM ODV-ETS

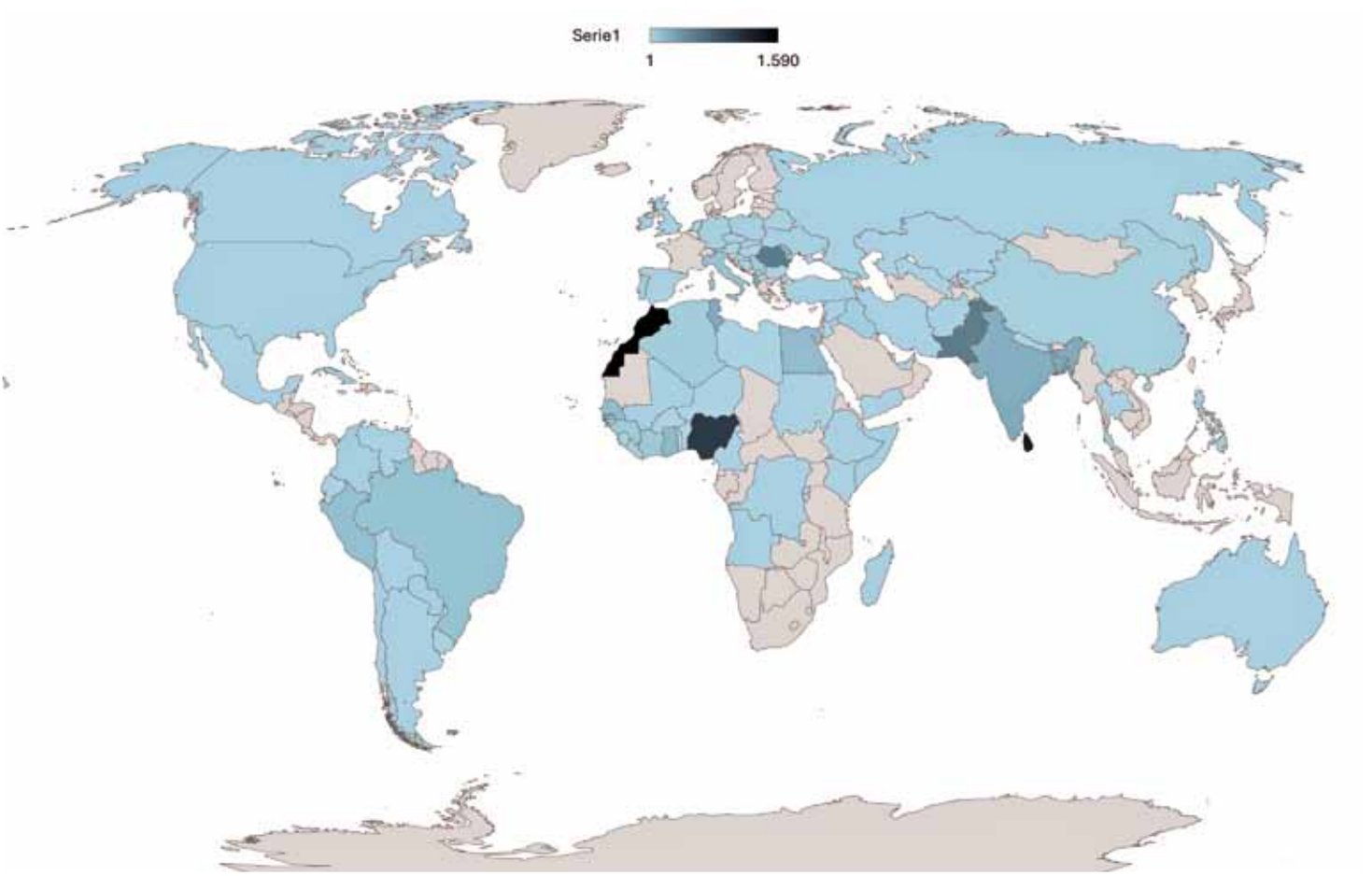
Tabella 35

Distribuzione decrescente del numero delle visite e dei pazienti per patologia nel 2025[74]

LISTA PATOLOGIE PRINCIPALI 2025	N° di visite	N° di pazienti	N° medio di visite
03 Malattie cardiovascolari	994	350	2,8
15 Malattie psichiatriche	527	186	2,8
06 Malattie endocrinologiche e metaboliche	651	242	2,7
17 Malattie uro-nefrologiche	214	105	2,0
07 Malattie ginecologiche e gravidanza	359	193	1,9
13 Malattie ortopediche e reumatologiche	1.114	647	1,7
04 Malattie dermatologiche	792	463	1,7
09 Malattie neurologiche	216	127	1,7
05 Malattie ematologiche	23	14	1,6
01 Malattie apparato digerente e fegato pancreas	502	328	1,5
10 Malattie oculistiche	258	176	1,5
00 Terapia	360	249	1,4
16 Malattie respiratorie	671	476	1,4
02 Malattie apparato genitale maschile	40	29	1,4
14 Malattie otorinolaringoiatriche	304	222	1,4
11 Malattie odontostomatologiche	212	159	1,3
12 Tumori	21	16	1,3
00 Referti	360	301	1,2
18 Postumi	88	76	1,2
08 Malattie infettive e parassitarie	182	158	1,2
19 Altro	572	506	1,1
Totale	**8.460**	**5.023**	**1,7**

[74] Registro interno CESAIM ODV-ETS

Figura 40
Provenienza delle visite nel 2025[75]



[75] Registro interno CESAIM ODV-ETS

CESAIM ODV-ETS
CENTRO SALUTE IMMIGRATI
ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

Relazione progetto "Contrasto al dolore burocratico"

Obiettivo del progetto:
accompagnare i pazienti del CESAIM all'accesso al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) per garantire pieno diritto alle cure e alla presa in carico sociosanitaria.

Interventi:
L'attività di mediazione si riassume in un lavoro di **facilitazione all'accesso al SSN** e di **rete tra i servizi del territorio,** oltre che di **traduzione** e **spiegazione in lingua**.

- informativa per il rilascio e/o il rinnovo della tessera sanitaria secondo le indicazioni della DGR 753 (giugno 2019) e reindirizzo dei pazienti presso gli sportelli di competenza;
- richiesta di rilascio tessere sanitarie e codice STP/ENI ai distretti;
- mediazione linguistica all'interno degli ambulatori e in fase di accettazione del paziente;
- contatto con le ASL di altre regioni per revoca MMG al fine di iscrizione temporanea non residenti sul territorio veronese;
- accompagnamento presso gli sportelli amministrativi dei Distretti Sanitari 1 e 2;
- supporto al percorso di cura sia all'esterno, ad esempio prenotazione visite, relazione con il medico curante che all'interno del CESAIM;
- contatto con servizi sociali del Comune di Verona;
- contatto con il consultorio "Spazio Donna Straniera" dell'ULSS9;
- contatto con realtà associative veronesi di supporto alle persone migranti e alle persone senza fissa dimora.

Tabella 36

476 situazioni accompagnate dal servizio di mediazione.
Le problematiche emerse appaiono così suddivise.

Problematica	n. di situazioni
Tessera sanitaria scaduta	118
Prima iscrizione al SSN	103
Supporto al percorso di cura	78
STP	77
No TS - gravida	43
Minore senza pediatria	26
Iscrizione temporanea non residenti	16
ENI	10
TS in scadenza	3
Comunicazione	1
Paziente extra-UE over-65	1
TOTALI	**476**

Tabella 37

Gli **esiti degli interventi** sono i seguenti:

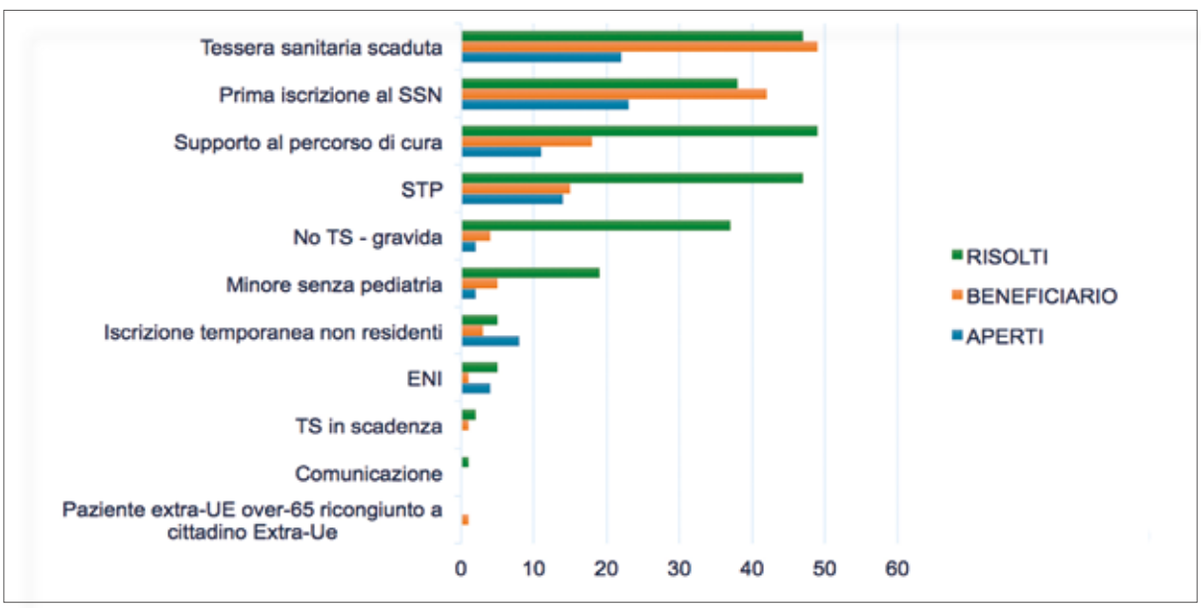


Figura 41

Risolto: intervento andato a buon fine;
Aperto: un problema che non ha ancora trovato soluzione secondo la normativa vigente o che necessita di ulteriori azioni da parte del servizio di mediazione;
Beneficiario: è previsto che sia il paziente stesso ad agire per risolvere la situazione.

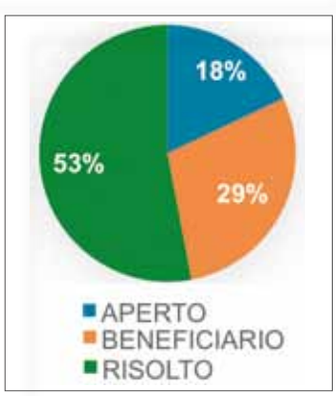


Figura 42

Rilascio o rinnovo di copertura sanitaria a favore di **n. 200 persone**.
La casistica è così suddivisa:



CESAIM ODV-ETS
CENTRO SALUTE IMMIGRATI
ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

Indice delle Tabelle

Tabella 1 - Serie storica dei prospetti riassuntivi (2022-2024) sull'immigrazione in Italia pag. 3

Tabella 2 - Distribuzione della percentuale della popolazione residente italiana e straniera nel 2024 pag. 4

Tabella 3 - Serie storica della percentuale del genere degli stranieri in Italia (2022-2024) pag. 5

Tabella 4 - Serie storica della percentuale di stranieri in Italia per area geografica (2022-2024) pag. 6

Tabella 5 - Serie storica della percentuale di stranieri residenti in Veneto (2022-2024) pag. 7

Tabella 6 - Serie storica della percentuale degli stranieri in Veneto per genere (2022-2024) pag. 8

Tabella 7 - Serie storica della percentuale e numero delle 12 nazionalità straniere più numerose nel 2024 in Veneto (2022-2024) pag. 9

Tabella 8 - Serie storica del numero e percentuale di residenti stranieri per provincia del Veneto (2022-2024) pag. 10

Tabella 9 - Serie storica della distribuzione assoluta e percentuale degli stranieri a Verona (2022-2024) pag. 11

Tabella 10 - Serie storica della percentuale degli stranieri a Verona per genere (2022-2024) pag. 12

Tabella 11 - Serie storica del numero di visite e variazione percentuale rispetto all'anno precedente (1993-2025) pag. 14

Tabella 12 - Serie storica del numero e della percentuale delle visite suddivisa per genere (2023-2025) pag. 16

Tabella 13 - Serie storica del numero e della percentuale delle nuove visite e delle visite successive negli ultimi 3 anni (2023-2025) pag. 17

Tabella 14 - Serie storica del numero e della percentuale delle nuove visite suddivisa per genere (2023-2025) pag. 18

Tabella 15 - Serie storica del numero e percentuale delle visite successive suddivisa per genere (2023-2025) pag. 19

Tabella 16 - Serie storica del numero e della percentuale dei pazienti suddivisa per genere (2023-2025) pag. 20

Tabella 17 - Serie storica del numero e percentuale dei pazienti suddivisa per nuovi e già noti (2023-2025) pag. 21

Tabella 18 - Serie storica del numero di visite per mese negli ultimi 3 anni (2023-2025) e per genere nell'ultimo anno (2025) pag. 22

Tabella 19 - Serie storica del numero di nuove visite per mese negli ultimi 3 anni (2023-2025) pag. 23

Tabella 20 - Serie storica del numero e percentuale di nuovi pazienti stranieri con e senza STP/ENI (2014-2025) pag. 24

Tabella 21 - Numero e percentuale con e senza STP/ENI rispetto alle visite, ai nuovi pazienti e a tutti i pazienti nel 2025 pag. 25

Tabella 22 - Numero e percentuale delle visite, dei nuovi pazienti e dei pazienti nel 2025 per stato di provenienza e genere pag. 26

Tabella 23 - Numero delle visite in ordine decrescente per nazionalità e per genere nel 2025 pag. 28

Tabella 24 - Numero delle nuove visite in ordine decrescente per nazionalità e per genere nel 2025 pag. 29

Tabella 25 - Numero dei pazienti in ordine decrescente per nazionalità e per genere nel 2025 pag. 30

Tabella 26 - Numero medio delle visite per paziente per provenienza (paesi con più di 50 pazienti) nel 2025 pag. 31

Tabella 27 - Serie storica del numero di visite per fasce d'età (2023-2025) pag. 32

Tabella 28 - Serie storica del numero di nuovi pazienti per fasce d'età (2023-2025) pag. 33

Tabella 29 - Serie storica del numero di pazienti per fasce d'età (2023-2025) pag. 34

Tabella 30 - Distribuzione del numero di pazienti per numero di visite nel 2025 pag. 35

Tabella 31 - Numero di persone minorenni (18, 3, 1 anni) per provenienza nel 2025 pag. 36

Tabella 32 - Numero di nuove persone minorenni (18, 3, 1 anni) per provenienza nel 2025 pag. 37

Tabella 33 - Numero di persone e minorenni (18, 3, 1 anni) nate in Italia per provenienza afferenti al CESAIM ODV-ETS nel 2025 pag. 38

Tabella 34 - Numero delle visite effettuate dagli specialisti per mese nel 2025 pag. 39

Tabella 35 - Distribuzione decrescente del numero delle visite e dei pazienti per patologia nel 2025 pag. 40

Tabella 36 - 476 situazioni accompagnate dal servizio di mediazione pag. 42

Tabella 37 - Gli esiti degli interventi pag. 43

CESAIM ODV-ETS
CENTRO SALUTE IMMIGRATI
ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

Indice delle Figure

Figura 1 - Serie storica del numero di acquisizioni di cittadinanza italiana da parte degli stranieri (2012-2024) pag. 3

Figura 2 - Distribuzione della percentuale della popolazione residente italiana e straniera nel 2024 pag. 4

Figura 3 - Percentuale del genere degli stranieri in Italia 2024 pag. 5

Figura 4 - Serie storica della percentuale di stranieri in Italia per area geografica nel 2024 pag. 6

Figura 5 - Distribuzione percentuale dei residenti italiani e stranieri in Veneto nel 2024 pag. 7

Figura 6 - Distribuzione percentuale del genere degli stanieri in Veneto nel 2024 pag. 8

Figura 7 - Distribuzione percentuale delle 12 nazionalità più numerose in Veneto nel 2024 pag. 9

Figura 8 - Distribuzione percentuale di residenti stranieri per provincia del Veneto nel 2024 pag. 10

Figura 9 - Percentuale degli stranieri a Verona nel 2024 pag. 11

Figura 10 - Distribuzione percentuale degli stranieri a Verona per genere nel 2024 pag. 12

Figura 11 - Serie storica del numero di visite eseguite (1993-2025) pag. 15

Figura 12 - Serie storica del numero di visite eseguite negli ultimi 8 anni (2018-2025) pag. 15

Figura 13 - Percentuale delle visite per genere nel 2025 pag. 16

Figura 14 - Percentuale delle nuove visite e delle visite successive nel 2025 pag. 17

Figura 15 - Percentuale delle nuove visite suddivisa per genere nel 2025 pag. 18

Figura 16 - Serie storica del numero di nuove visite eseguite negli ultimi 3 anni pag. 18

Figura 17 - Percentuale delle visite successive suddivisa per genere nel 2025 pag. 19

Figura 18 - Serie storica del numero di visite successive eseguite negli ultimi 3 anni pag. 19

Figura 19 - Percentuale dei pazienti suddivisa per genere nel 2025 pag. 20

Figura 20 - Serie storica del numero di pazienti visitati negli ultimi 3 anni pag. 20

Figura 21 - Numero dei pazienti suddiviso per nuovi e già noti nel 2025 pag. 21

Figura 22 - Serie storica del numero di pazienti non nuovi visitati negli ultimi 3 anni pag. 21

Figura 23 - Distribuzione del numero di visite per mese nell'anno 2025 pag. 22

Figura 24 - Distribuzione del numero di nuove visite per mese nell'anno 2025 pag. 23

Figura 25 - Serie storica della percentuale di nuovi pazienti stranieri con e senza STP/ENI (2014-2025) pag. 24

Figura 26 - Percentuale di nuovi pazienti stranieri con e senza STP/ENI nel 2025 pag. 24

Figura 27 - Numero dei pazienti stranieri nuovi, classificati per assistenza sanitaria e numero di visite nel 2025 pag. 25

Figura 28 - Percentuale delle visite in ordine decrescente per nazionalità nel 2025 pag. 28

Figura 29 - Percentuale delle nuove visite in ordine decrescente per nazionalità nel 2025 pag. 29

Figura 30 - Percentuale dei pazienti in ordine decrescente per nazionalità nel 2025 pag. 30

Figura 31 - Numero medio delle visite per paziente per provenienza (paesi con più di 50 pazienti) nel 2025 pag. 31

Figura 32 - Numero di visite per fasce d'età nel 2025 pag. 32

Figura 33 - Numero di nuovi pazienti per fasce d'età nel 2025 pag. 33

Figura 34 - Numero di pazienti per fasce d'età nel 2025 pag. 34

Figura 35 - Distribuzione del numero di pazienti per numero di visite nel 2025 pag. 35

Figura 36 - Numero di persone minorenni per provenienza nel 2025 pag. 36

Figura 37 - Numero di nuove persone minorenni per provenienza nel 2025 pag. 37

Figura 38 - Numero di persone nate in Italia per provenienza afferenti al CESAIM ODV-ETS nel 2025 pag. 38

Figura 39 - Numero delle visite effettuate dagli specialisti nel 2025 pag. 39

Figura 40 - Provenienza delle visite nel 2025 pag. 41

Figura 41 - Gli esiti degli interventi pag. 43

Figura 42 - Rilascio o rinnovo di copertura sanitaria a favore di n. 200 persone pag. 43

Report realizzato da
Gian Paolo Chiecchi, Nicoletta Dai Prè,
Marilena Giacomello, Maria Grazia Bernardelli

Revisione informatica di
Paolo Schiavon

Revisione statistica di
Massimo Guerriero

Finito di stampare nel mese di Maggio 2026



CESAIM ODV-ETS

CENTRO SALUTE IMMIGRATI

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

Via Salvo D'Acquisto, 5 - (Palazzo della Sanità) - 37122 VERONA - Tel. 045.520044